

診察待ち時間調査結果について

平成22年6月7日から11日までの間に実施しました診察待ち時間の調査結果がまとまりましたので、次のとおり報告いたします。

【診察予約】

| 診察開始時間帯 | 平均待ち時間 | | | | | |
|-------------|--------|------|------|------|-------|-------|
| | 平均 | 6月7日 | 6月8日 | 6月9日 | 6月10日 | 6月11日 |
| 8:30－ 9:00 | 0分 | 0分 | 0分 | 0分 | 0分 | 0分 |
| 9:00－ 9:30 | 0分 | 0分 | 0分 | 0分 | 0分 | 0分 |
| 9:30－10:00 | 4分 | 4分 | 3分 | 5分 | 5分 | 4分 |
| 10:00－10:30 | 9分 | 9分 | 8分 | 9分 | 12分 | 7分 |
| 10:30－11:00 | 13分 | 11分 | 18分 | 14分 | 16分 | 9分 |
| 11:00－11:30 | 18分 | 20分 | 18分 | 18分 | 24分 | 13分 |
| 11:30－12:00 | 22分 | 18分 | 20分 | 30分 | 29分 | 16分 |
| 12:00－12:30 | 30分 | 32分 | 36分 | 29分 | 32分 | 23分 |
| 12:30－13:00 | 41分 | 39分 | 52分 | 45分 | 38分 | 29分 |
| 13:00－13:30 | 46分 | 26分 | 63分 | 62分 | 50分 | 25分 |
| 13:30－14:00 | 31分 | 14分 | 28分 | 61分 | 36分 | 17分 |
| 14:00－14:30 | 25分 | 3分 | 37分 | 50分 | 15分 | 6分 |
| 14:30－15:00 | 24分 | 7分 | 24分 | 58分 | 25分 | 8分 |
| 15:00－15:30 | 29分 | 11分 | 36分 | 32分 | 36分 | 26分 |
| 15:30－16:00 | 37分 | 9分 | 37分 | 108分 | 7分 | 7分 |
| 16:00－16:30 | 43分 | 15分 | 36分 | 51分 | 103分 | 1分 |
| 16:30－17:00 | 74分 | 40分 | 39分 | 227分 | 105分 | 20分 |
| 17:00以降 | 166分 | 64分 | 62分 | 247分 | 142分 | 40分 |
| 平均待ち時間 | 17分 | 13分 | 19分 | 24分 | 20分 | 10分 |

【診察予約外】

| 診察開始時間帯 | 平均待ち時間 | | | | | |
|-------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | 平均 | 6月7日 | 6月8日 | 6月9日 | 6月10日 | 6月11日 |
| 8:30－ 9:00 | 14 分 | 13 分 | 12 分 | 14 分 | 18 分 | 11 分 |
| 9:00－ 9:30 | 28 分 | 29 分 | 32 分 | 26 分 | 28 分 | 28 分 |
| 9:30－10:00 | 36 分 | 42 分 | 42 分 | 36 分 | 33 分 | 23 分 |
| 10:00－10:30 | 37 分 | 42 分 | 32 分 | 41 分 | 44 分 | 28 分 |
| 10:30－11:00 | 45 分 | 52 分 | 43 分 | 47 分 | 52 分 | 30 分 |
| 11:00－11:30 | 50 分 | 65 分 | 43 分 | 45 分 | 50 分 | 42 分 |
| 11:30－12:00 | 59 分 | 60 分 | 58 分 | 62 分 | 56 分 | 61 分 |
| 12:00－12:30 | 75 分 | 85 分 | 59 分 | 77 分 | 85 分 | 59 分 |
| 12:30－13:00 | 87 分 | 134 分 | 74 分 | 88 分 | 53 分 | 70 分 |
| 13:00－13:30 | 113 分 | 128 分 | 102 分 | 100 分 | － | 98 分 |
| 13:30－14:00 | 85 分 | 114 分 | 42 分 | － | 14 分 | 127 分 |
| 14:00－14:30 | 106 分 | 109 分 | 27 分 | － | － | 127 分 |
| 14:30－15:00 | 50 分 | 50 分 | － | － | － | － |
| 15:00－15:30 | 48 分 | 73 分 | － | － | 22 分 | － |
| 15:30－16:00 | 25 分 | 68 分 | 5 分 | 2 分 | 6 分 | － |
| 16:00－16:30 | 12 分 | － | 2 分 | － | 22 分 | － |
| 16:30－17:00 | 11 分 | 11 分 | 10 分 | － | － | － |
| 17:00以降 | 31 分 | 19 分 | 37 分 | － | － | － |
| 平均待ち時間 | 46 分 | 55 分 | 42 分 | 47 分 | 44 分 | 39 分 |

※診察待ち時間計算方法

- (1) 診察予約については、30分の幅が設定してあり、その時間幅を超えて診察を開始した場合にその超えた時間を待ち時間としています。ただし、この時間幅を超えて受付された場合は、受付時間から診察開始時間までを待ち時間としています。
- (2) 診察予約外については、受付時間から診察開始時間までを待ち時間としています。