入院患者アンケート調査の結果について

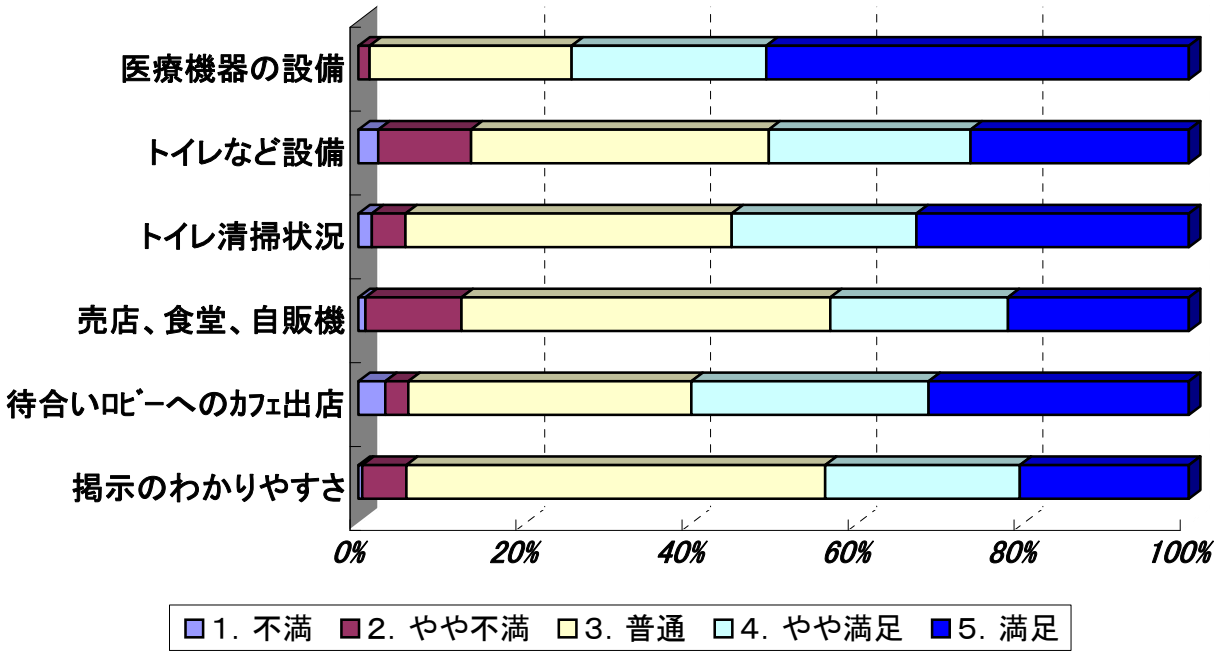
10月18日（火）に、「より良い病院づくり」のために基礎資料とするため実施しましたアンケート調査の結果をご報告いたします。当日正午に入院中の患者又はご家族の267人の方から回答をいただきました。ご協力いただきありがとうございました。調査は当院の選択理由、施設、接遇、医療技術、電子カルテ、推薦・紹介に関しては5段階、総合評価は10点を最高点とし評価していただきました。尚、未回答のものは母数から除外しました。

1. 当院の選択理由（当院受診の選択理由に該当するものを選択）

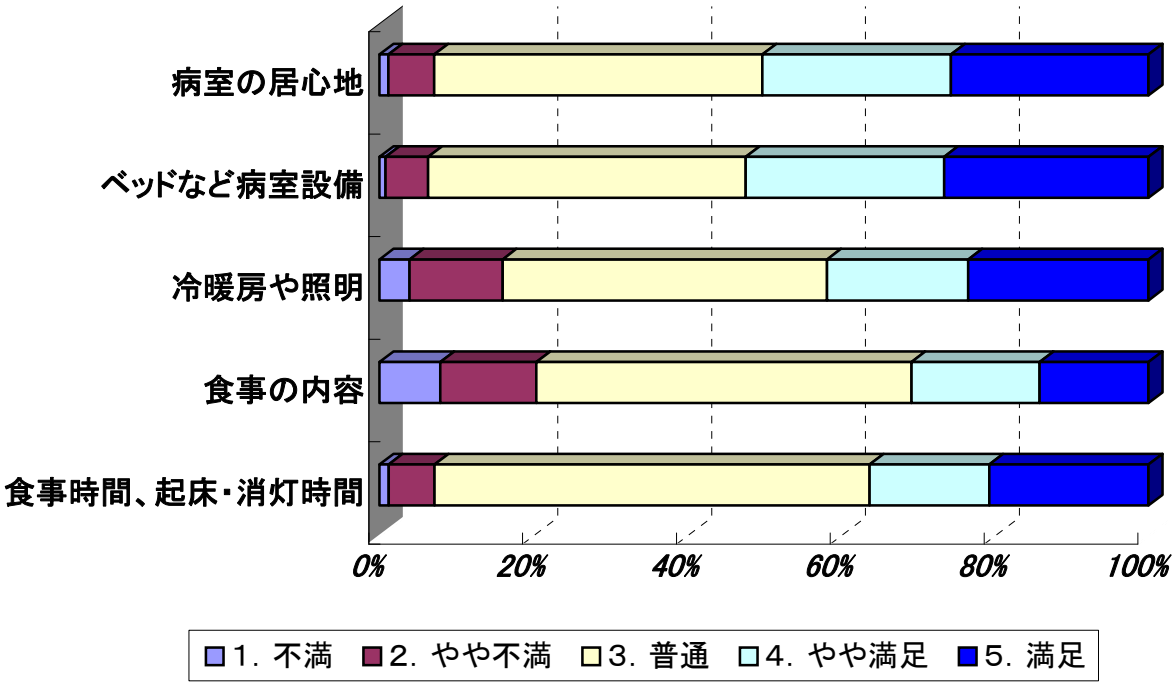
（n＝631）

順位	理由	（%）	昨年順位
1	医療機器や設備が整っている	15.2%	3
2	地元の病院であるから	14.7%	2
3	他の医療機関からの紹介で	13.2%	1
4	良い医師がいるから	11.4%	5
4	自宅から近いから	11.4%	4
6	入院体制が整っているから	9.8%	7
7	大病院であるから	8.2%	6
8	交通機関が利用しやすい	5.9%	8
9	評判がよいから	4.8%	9
10	家族や知人のすすめで	2.4%	10
11	ホームページをみて	0.0%	11
その他	救急車で運ばれたなど	3.0%	―
合計		100.0%	―

2. 院内施設、療養環境に関する質問

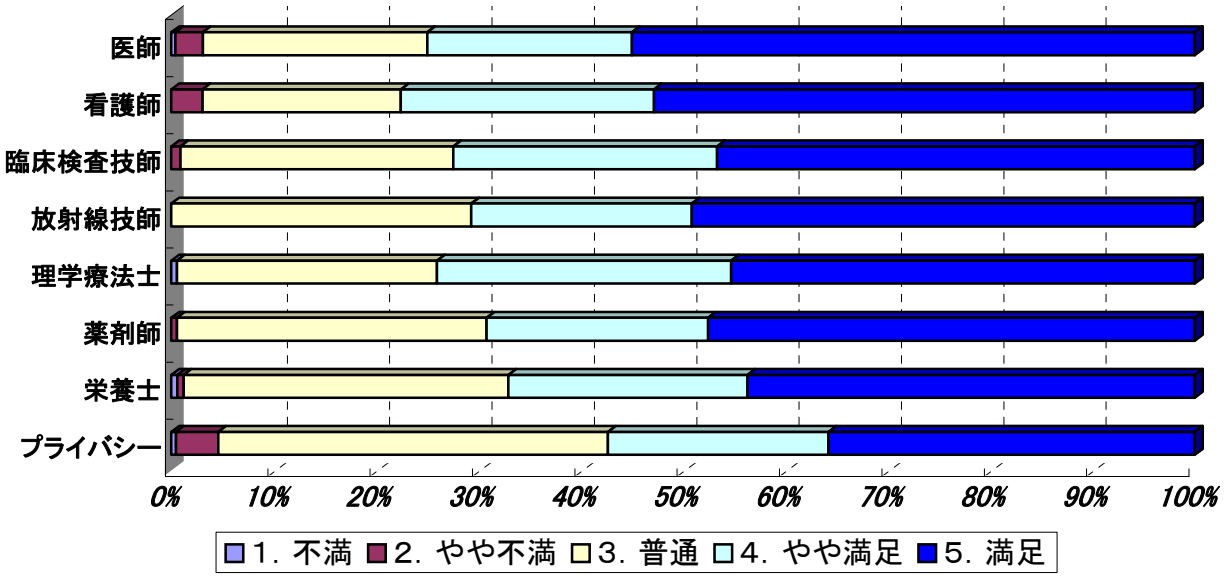


項目	1･2評価	平均値	4･5評価	n
医療機器の設備	1.3%	4.2	74.3%	226
トイレなど設備	13.5%	3.6	50.6%	251
トイレなど清掃状況	5.7%	3.8	55.1%	247
売店、食堂、自販機	12.4%	3.5	43.2%	234
待合いﾛﾋﾞｰへのｶﾌｪ出店	6.0%	3.8	59.9%	217
掲示のわかりやすさ	5.8%	3.6	43.8%	226



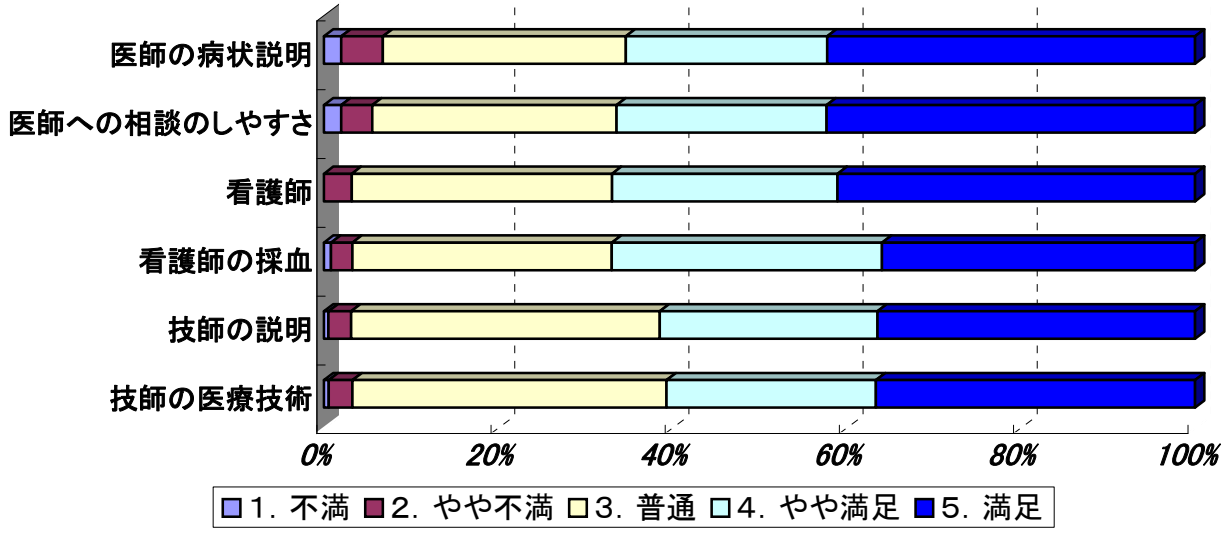
項目	1･2評価	平均値	4･5評価	n
病室の居心地	7.1%	3.7	50.2%	253
ベッドなど病室設備	6.3%	3.7	52.4%	252
冷暖房や照明	16.0%	3.5	41.8%	256
食事の内容	20.4%	3.2	30.8%	240
食事時間など	7.2%	3.5	36.3%	251

3. 職員の言葉遣いや態度についての質問



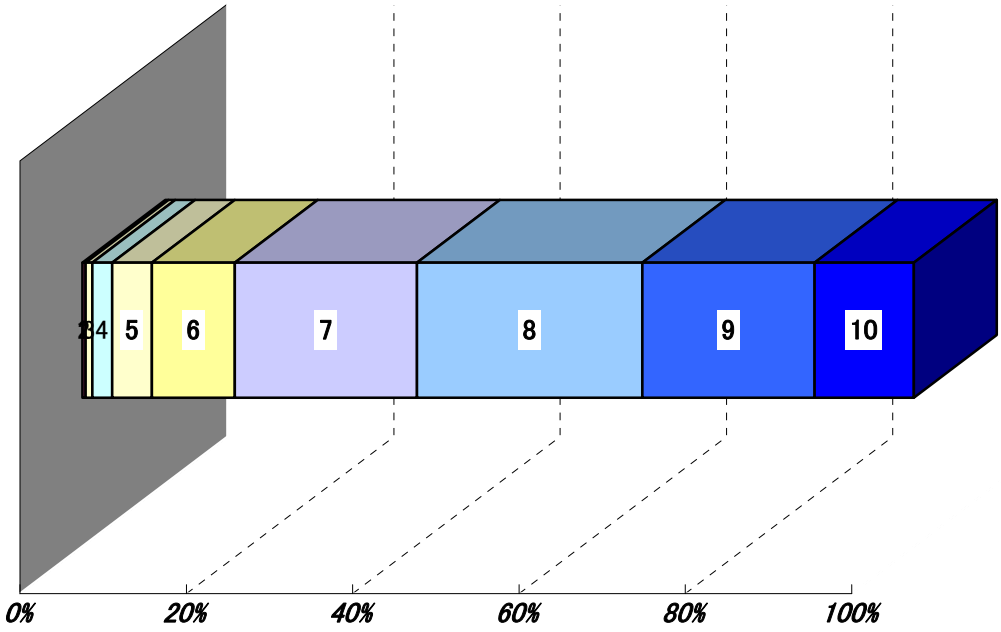
項目	1･2評価	平均値	4･5評価	n
医師	3.1%	4.3	75.0%	260
看護師	3.0%	4.3	77.6%	263
臨床検査技師	0.9%	4.2	72.4%	225
放射線技師	0.0%	4.2	70.7%	232
理学療法士	0.6%	4.2	74.0%	181
薬剤師	0.5%	4.2	69.2%	185
栄養士	1.2%	4.1	67.1%	167
プライバシー	4.6%	3.9	57.3%	218

4. 診療面についての質問



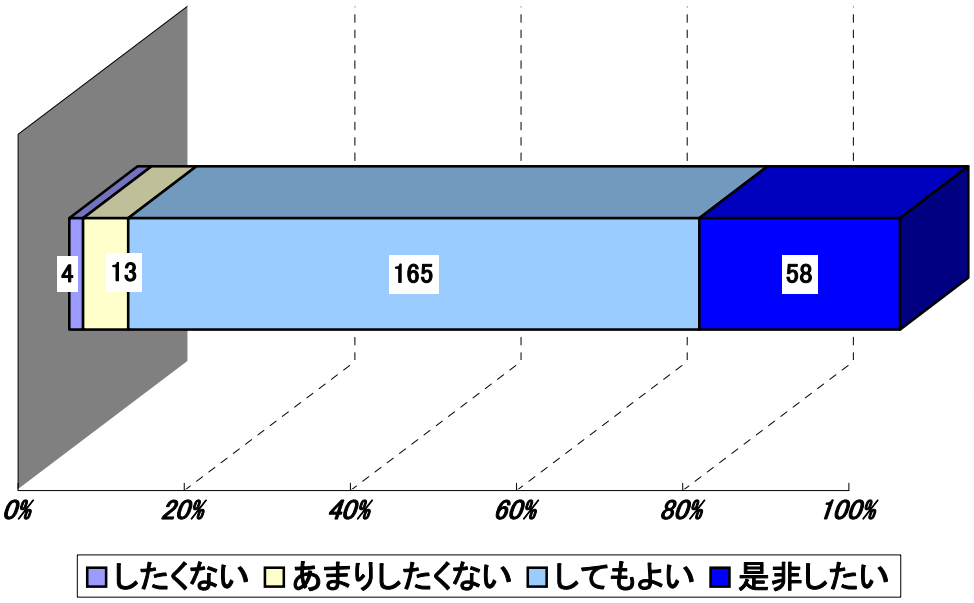
項目	1･2評価	平均値	4･5評価	n
医師の病状説明	6.8%	4.0	65.3%	251
医師への相談のしやすさ	5.5%	4.0	66.4%	253
看護師	3.2%	4.0	66.9%	251
看護師の採血	3.3%	4.0	66.9%	245
技師の説明	3.1%	3.9	61.5%	192
技師の医療技術	3.3%	3.9	60.7%	183

5. 当院の評価



6以下評価	平均値	7･8評価	9･10評価	n
18.3%	7.7	49.0%	32.7%	251

6. 知人に当院を紹介や推薦するか



したくない	あまりしたくない	してもよい	是非したい	n
1.7%	5.4%	68.8%	24.2%	240