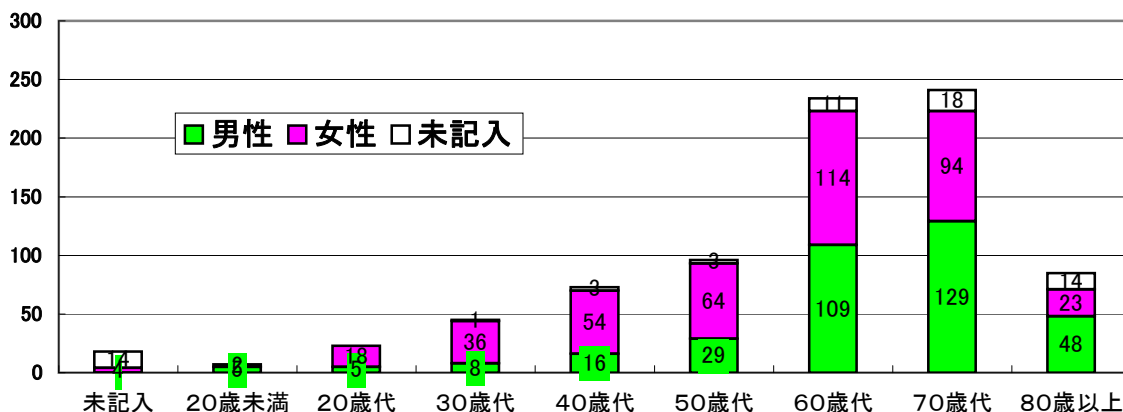


外来患者アンケート調査の結果について

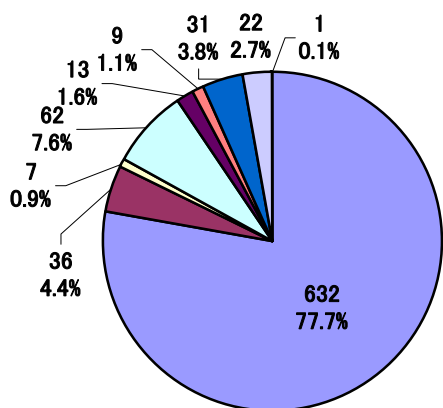
9月10日(月)から14日(金)までの5日間にわたり、「よりよい病院づくり」の基礎資料とするため実施しましたアンケート調査の結果をご報告いたします。期間中に、外来患者をはじめ来院された822人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

調査は当院の選択理由、施設、接遇、医療技術、電子カルテ、研修医、推薦・紹介に関しては5段階、総合評価は10点を最高点とし評価していただきました。尚、未回答のものは母数から除外しました。

<アンケート参加年齢構成・男女構成>



<来院方法>



来院方法	人数
自家用車(送迎含む)	632
名鉄バス	36
瀬戸市コミュニティバス	7
電車	62
自転車	13
バイク	9
タクシー	31
徒歩	22
その他	1

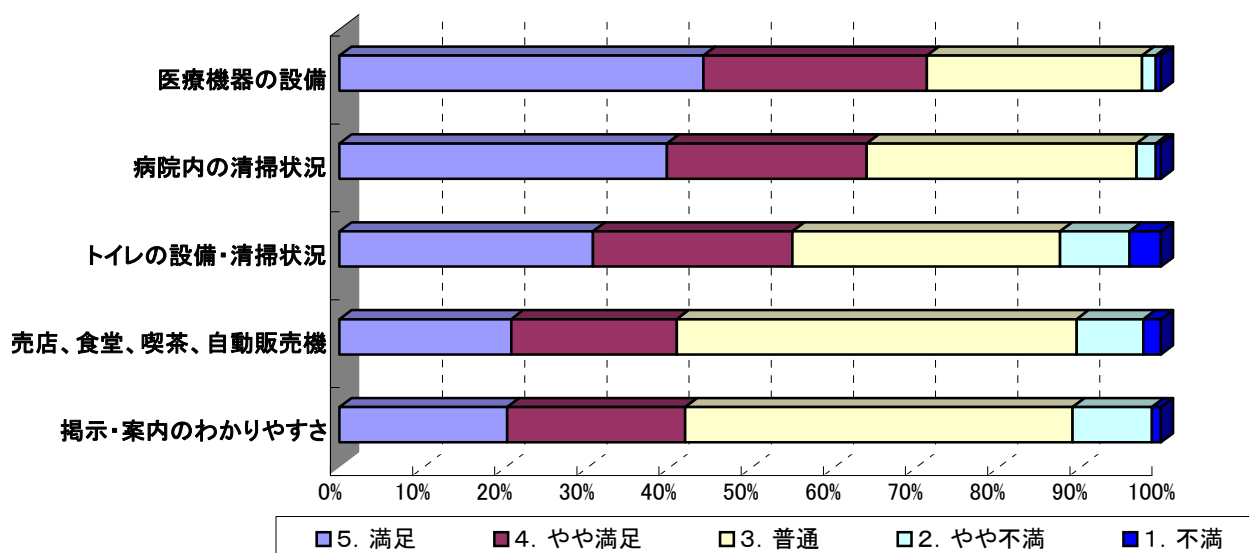
自家用車(送迎含む)	632
名鉄バス	36
瀬戸市コミュニティバス	7
電車	62
自転車	13
バイク	9
タクシー	31
徒歩	22
その他	1

1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

(n=1807)

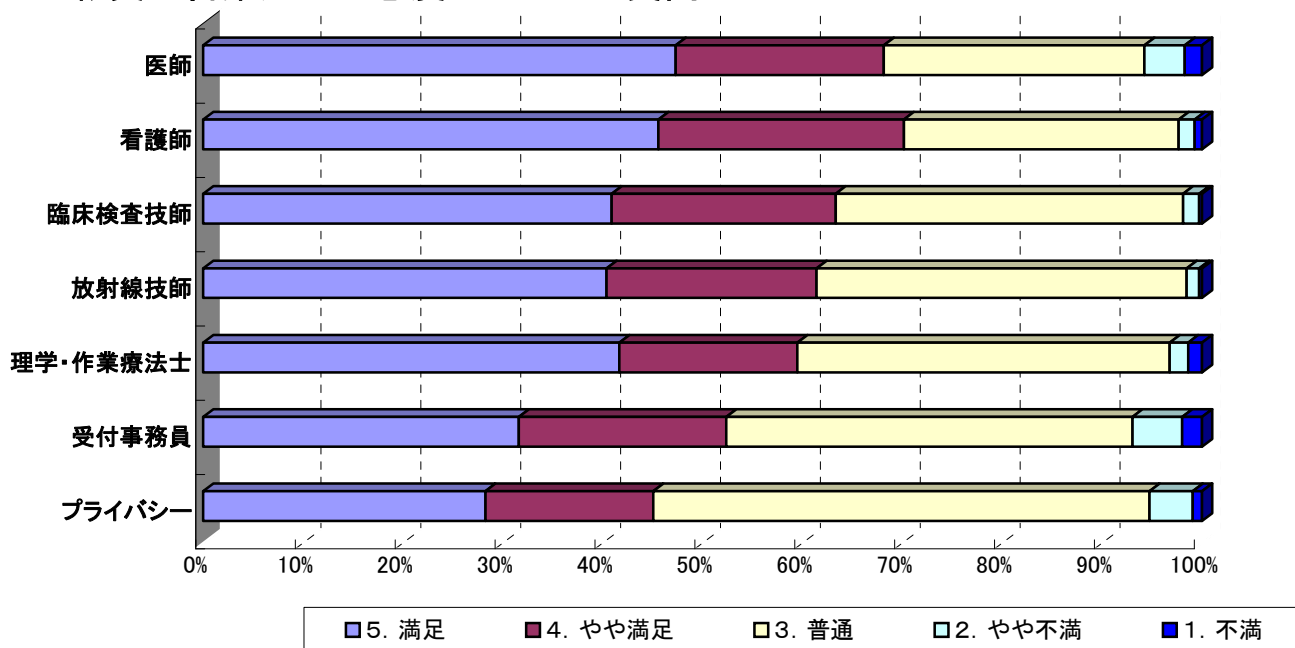
順位	理由	割合	昨年順位
1	医療機器や設備が整っているから	19.9%	1
2	地元の病院であるから	16.4%	2
3	他の医療機関からの紹介で	12.8%	3
4	良い医師がいるから	12.3%	4
5	大病院であるから	9.9%	6
6	入院体制が整っているから	8.9%	7
7	自宅から近いから	7.8%	5
8	交通機関が利用しやすい	5.1%	8
9	評判がよいから	3.8%	9
10	家族や知人のすすめで	2.4%	10
11	ホームページをみて	0.3%	11
その他	救急車で運ばれたから、他科に通院しているからなど	0.6%	—
	合計	100.0%	—

2. 院内施設に対する質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医療機器の設備	71.5%	4.1	2.3%	779
病院内の清掃状況	64.2%	4.0	3.0%	810
トイレの設備・清掃状況	55.1%	3.7	12.3%	807
売店、食堂、喫茶、自動販売機	41.1%	3.5	10.3%	789
掲示・案内のわかりやすさ	42.1%	3.5	10.8%	808

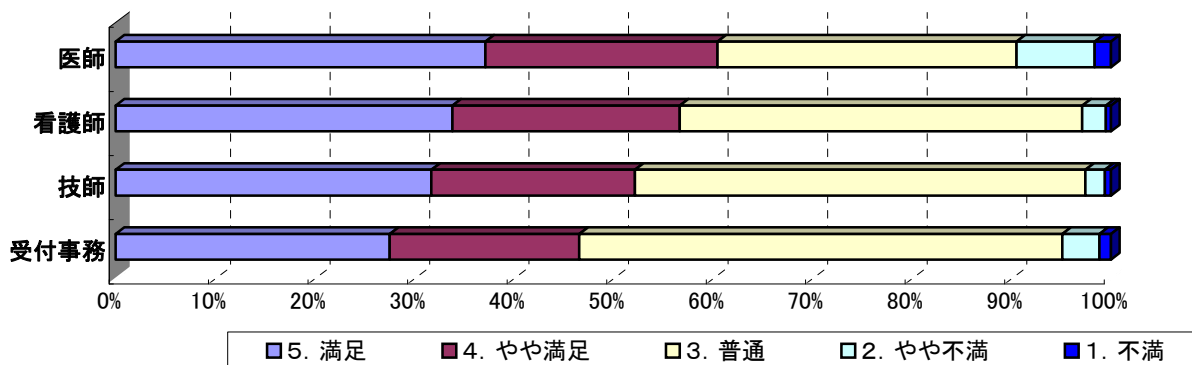
3. 職員の言葉遣いや態度についての質問



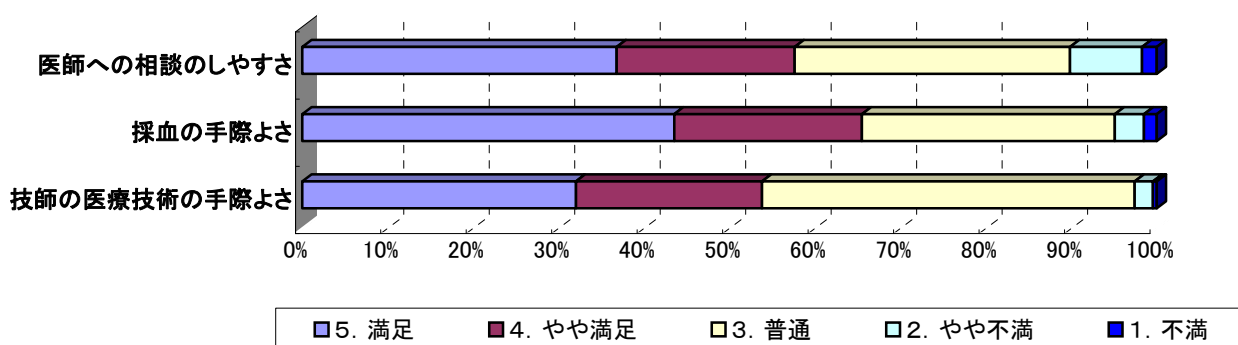
項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師	68.1%	4.1	5.8%	816
看護師	70.1%	4.1	2.3%	814
臨床検査技師	63.3%	4.0	1.9%	736
放射線技師	61.4%	4.0	1.5%	718
理学・作業療法士	59.5%	4.0	3.2%	432
受付事務員	52.4%	3.8	7.0%	804
プライバシー	45.1%	3.7	5.3%	761

4. 診療面についての質問

1) 職員の説明のわかりやすさ

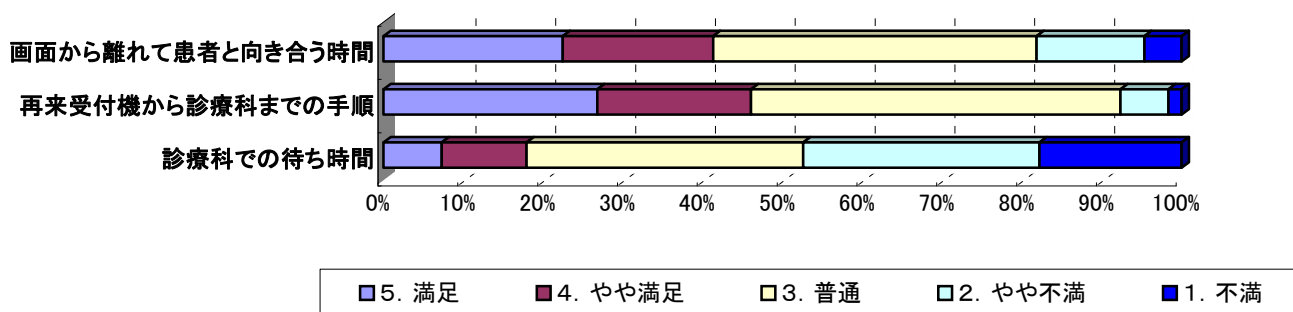


2) 医療技術及び説明、相談のしやすさ



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師の説明	60.5%	3.9	9.5%	802
医師への相談のしやすさ	57.6%	3.8	10.2%	807
看護師の説明	56.7%	3.9	2.9%	801
採血の手際よさ	65.5%	4.0	4.9%	733
技師の説明	52.2%	3.8	2.6%	665
技師の医療技術の手際よさ	53.8%	3.8	2.6%	656
受付事務の説明	46.6%	3.7	4.9%	777

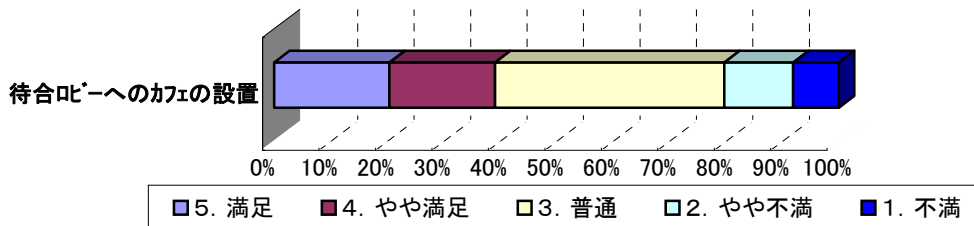
5. 電子カルテに関する質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師が患者と向き合う時間	41.3%	3.4	18.2%	770
再来受付機から診療科までの手順	46.0%	3.6	7.7%	795
診療科での待ち時間	17.9%	2.6	47.4%	808

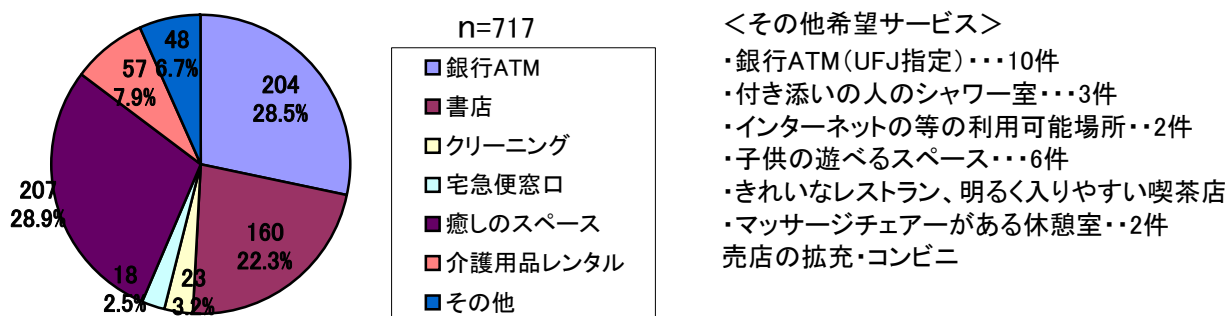
6. 院内のアメニティ設備について

①待合ロビーへのカフェの設置



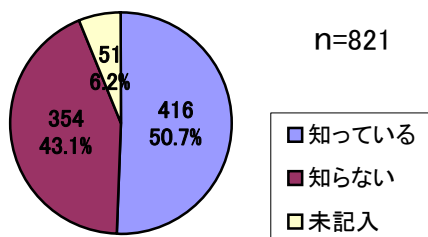
項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
待合ロビーへのカフェの設置	39.1%	3.3	20.3%	744

②希望するサービス・施設



7. 研修医に関する質問

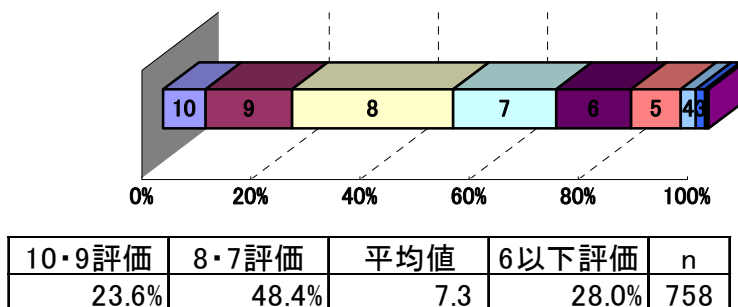
①臨床研修病院の指定について。



②期待することは (複数意見あり抜粋)

- ・技術・知識の向上
- ・一生懸命勉強していただきたい
- ・専門分野を磨くと共に全体を分かる先生になって
- ・一日も早く技術をマスターしてほしい。
- ・患者・家族の立場で接する医者を望む
- ・患者との接し方、言葉使いや心理面の勉強
- ・結果説明について詳しく説明してほしい。

8. 当院の評価



9. 知人に当院を紹介や推薦するか

