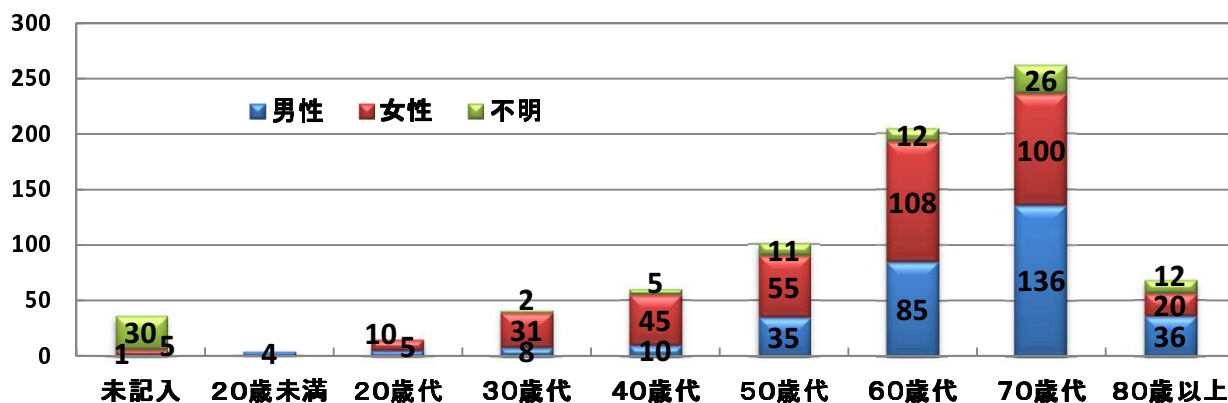


外来患者アンケート調査の結果について

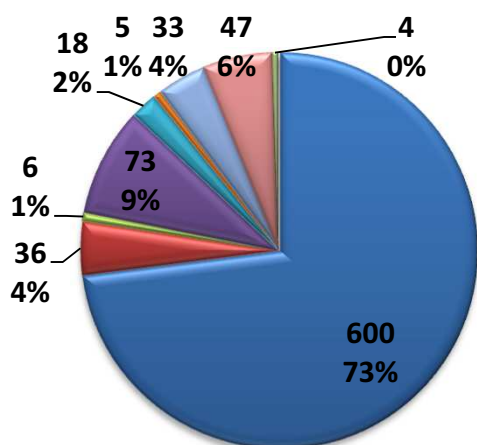
2月17日(月)から21日(金)までの5日間にわたり、「よりよい病院づくり」の基礎資料とするため実施しましたアンケート調査の結果をご報告いたします。期間中に、外来患者をはじめ来院された792人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

調査は当院の接遇、医療技術、電子カルテに関しては5段階、総合評価は10点を最高点とし評価していただきました。尚、未回答のものは母数から除外しました。

<アンケート参加年齢構成・男女構成>



<来院方法>



自家用車(送迎含む)	600
名鉄バス	36
瀨戸市コミュニティバス	6
電車	73
自転車	18
バイク	5
タクシー	33
徒歩	47
その他	4

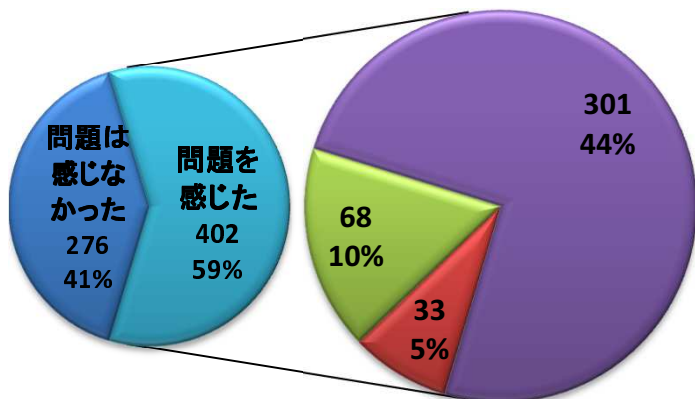
1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

(n=1745)

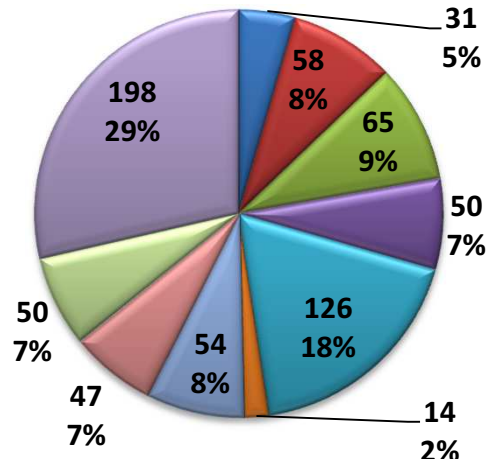
順位	理由	割合	昨年順位
1	医療機器や設備が整っているから	19.4%	1
2	地元の病院であるから	15.8%	2
3	他の医療機関からの紹介で	12.9%	3
4	良い医師がいるから	10.3%	4
5	大病院であるから	9.3%	5
6	自宅から近いから	8.1%	7
7	入院体制が整っているから	7.0%	6
8	救急車で搬送されたから	4.1%	-
9	交通機関が利用しやすい	3.9%	8
10	評判がよいから	3.8%	9
11	家族や知人のすすめで	2.3%	10
12	ホームページをみて	0.5%	11
その他	以前からかかっているから、診療科が多いからなど	2.6%	-
	合計	100.0%	-

2. 院内施設についての質問

【施設に対して問題を感じているか】



【感じている問題点】



- 非常に多くの問題を感じた
- 多くの問題を感じた
- 少し問題を感じた

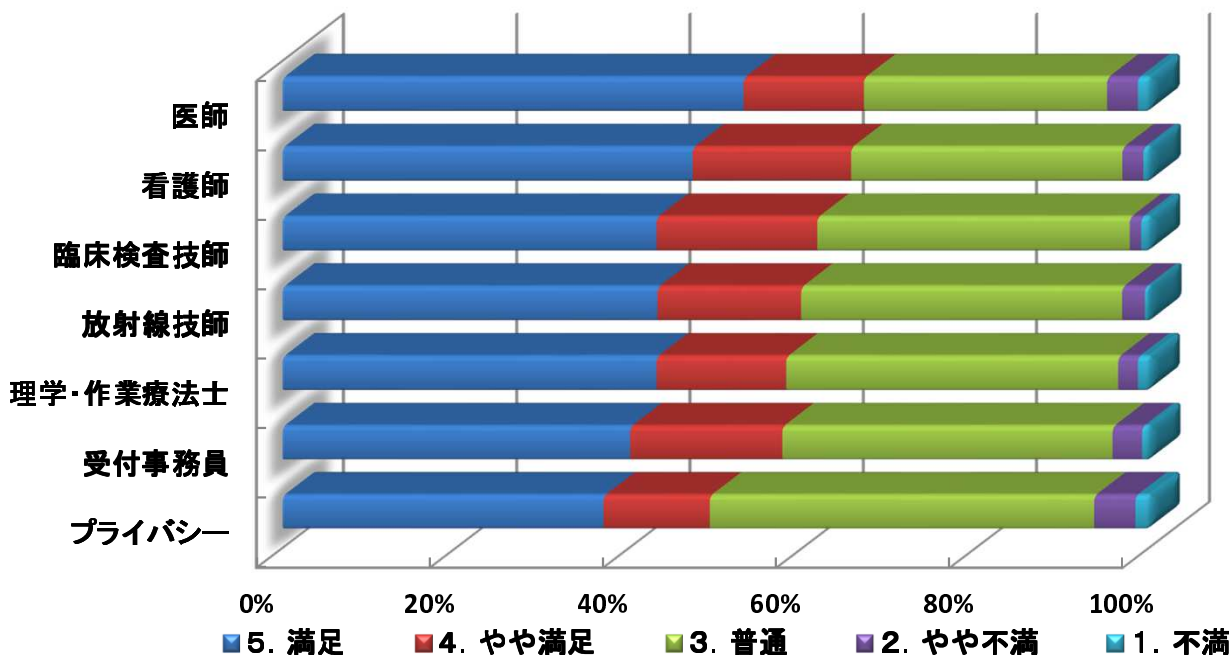
- 医療設備
- 外来診察室
- トイレ
- 冷暖房設備
- 一般食堂・喫茶など
- ロビー(受付・会計など)
- 病室(個室・4床室)
- 照明設備
- 売店(自動販売機含む)
- 駐車場

【その他意見】

建物が複雑で分かりにくい
外来の待合が混んでいる・狭い

他

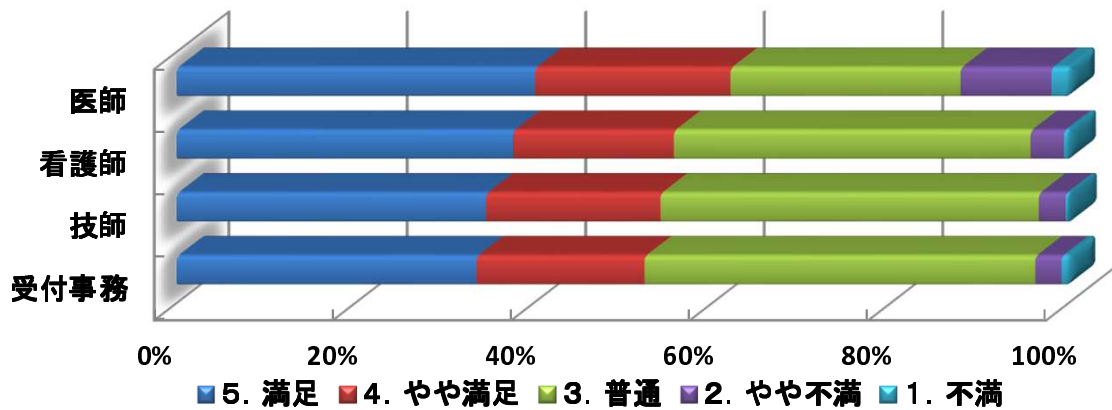
3. 職員の言葉遣いや態度についての質問



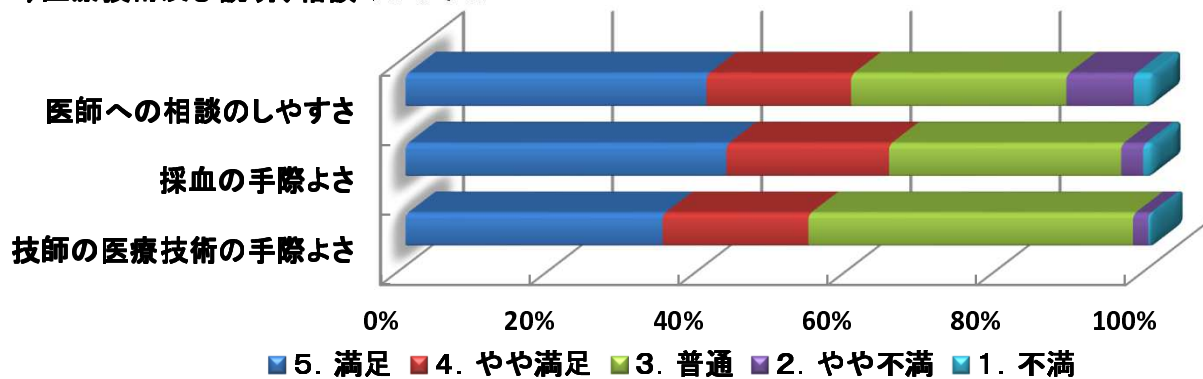
項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師	67.1%	4.1	4.8%	784
看護師	65.6%	4.1	3.1%	782
臨床検査技師	61.7%	4.0	2.2%	679
放射線技師	59.8%	4.0	3.1%	645
理学・作業療法士	58.1%	4.0	3.6%	394
受付事務員	57.7%	3.9	4.2%	763
プライバシー	49.3%	3.8	6.3%	710

4. 診療面についての質問

1) 職員の説明のわかりやすさ

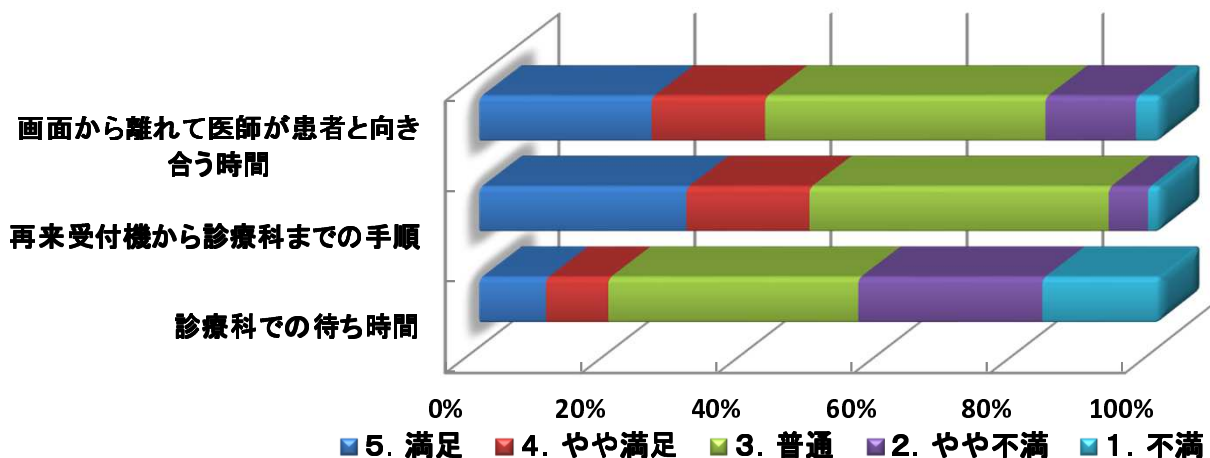


2) 医療技術及び説明、相談のしやすさ



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師	62.0%	3.9	12.2%	772
看護師	55.7%	3.9	4.3%	745
技師	54.2%	3.9	3.4%	594
受付事務	52.4%	3.8	3.8%	744
医師への相談のしやすさ	59.8%	3.9	11.4%	773
採血の手際よさ	64.8%	4.0	4.0%	674
技師の医療技術の手際よさ	54.0%	3.9	2.4%	583

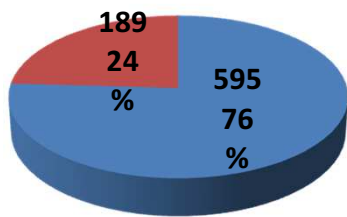
5. 電子カルテに関する質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師が患者と向き合う時間	42.0%	3.5	16.8%	743
再来受付機から診療科までの手順	48.5%	3.7	7.5%	763
診療科での待ち時間	18.9%	2.7	44.3%	776

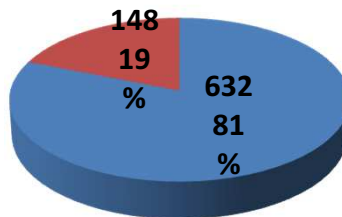
6. 西棟開院についての質問

①西棟の開院



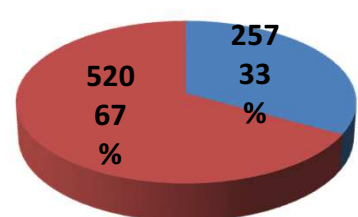
■ 知っている ■ 知らない

②救命救急センターの開設



■ 知っている ■ 知らない

③新東棟建設について



■ 知っている ■ 知らない

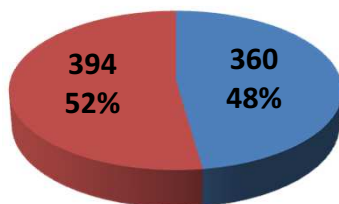
④その他希望するサービス・施設等

レストランの充実	11件	トイレの充実	3件
休憩スペースの設置	8件	キッズスペースの設置	3件
駐車場の充実	6件	相談窓口の拡充	2件
売店の充実	4件	各棟間移動時の利便性の確保	2件
医療施設の充実	4件	ITの活用	2件

他

7. 研修医に関する質問

①臨床研修病院の指定について。



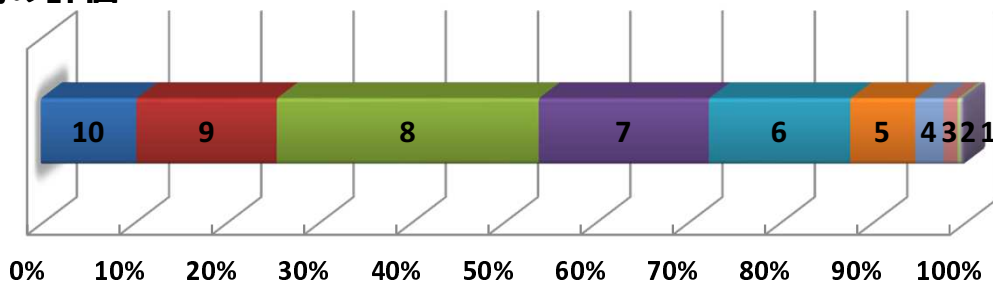
■ 知っている ■ 知らない

②研修医に期待すること

(同様の意見が多数のもの抜粋)

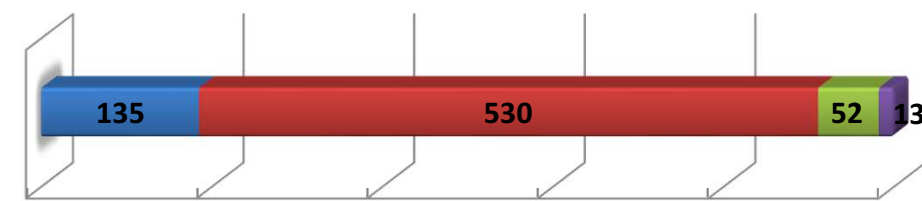
- ・技術・知識の向上を
- ・地域医療の充実に貢献してほしい
- ・患者の痛みの分かる医師になってほしい
- ・じっくり患者と向き合ってもらいたい
- ・早く習得してよい医師になってほしい

8. 当院の評価



10・9評価	8・7評価	平均値	6以下評価	n
25.6%	46.8%	7.4	27.6%	743

9. 知人に当院を紹介や推薦するか



■ 是非したい ■ してもよい ■ あまりしたくない ■ したくない

是非したい	してもよい	あまりしたくない	したくない	n
18.5%	72.6%	7.1%	1.8%	730