

個別意見集計

意見区分	件数	詳細区分	件数
医師の対応	63件	医師の接遇について	14件
		診察に対する不満について	27件
		医師の説明方法、説明不足について	11件
		診察時・説明時のプライバシーの確保について	2件
		医師の身だしなみ等について	4件
		医師の転勤について	5件
看護師の対応	37件	看護師の接遇について	22件
		看護師の処置に対する不満について	10件
		看護師の説明方法、説明不足について	2件
		看護師の説明時のプライバシーの確保について	2件
		看護師の身だしなみ等について	1件
技師の対応	5件	技師の接遇について	1件
		技師による検査時の不満について	2件
		技師の説明方法、説明不足について	1件
		技師の身だしなみ等について	1件
事務職員の対応	1件	事務職員の接遇について	1件
その他職員の対応	14件	職員の接遇について	8件
		職員による検査時の不満について	3件
		職員の患者プライバシーに対する意識の欠如について	2件
		その他職員の対応に対する不満について	1件
委託職員の対応	8件	委託職員の接遇について	7件
		委託職員の説明時のプライバシーの確保について	1件
待ち時間	60件	診察待ち時間の長さについて	52件
		各種検査(採血・X-P等)待ち時間の長さについて	7件
		予約入院時の入院待ちについて	1件
連携不足	6件	他院との連携について	2件
		院内各部署の連携について	4件
手順・運用	40件	診察・処置・検査時の手順について	7件
		受付時・待合での手順について	12件
		待合ホールでの案内について	1件
		入院中の対応について	13件
		患者プライバシー保護への対応について	4件
		投薬に対する不満について	2件
		その他業務手順に対する不満について	1件
案内・掲示	22件	院内案内がわかりにくい	13件
		掲示方法の統一・掲示物への要望について	2件
		診察待ち表示ディスプレイが見にくい	7件
清掃状況	5件	廊下・窓が汚れている	2件
		トイレが汚れている	3件
トイレ	25件	トイレを広くしてほしい	8件
		トイレの数を増やしてほしい	4件
		トイレ設備の老朽化について	2件
		洋式トイレ・暖房便座・子供用トイレの整備について	10件
		身障者用トイレの使用方法について	1件

個別意見集計

意見区分	件数	詳細区分	件数
駐車場	55件	駐車場の混雑・駐車台数について	38件
		駐車場がわかりにくい	2件
		駐車場が使いにくい、危ない	6件
		駐車場から建物へのアクセスについて	5件
		その他駐車時の不満について	4件
空調設備	20件	温度調節について(寒い・暑い)	19件
		湿度調節について(乾燥している)	1件
その他設備	75件	売店・自動販売機について	20件
		レストラン・カフェについて	10件
		ロビー・待合について	13件
		エレベーターについて	1件
		照明設備について	4件
		病室・病棟の設備の改善について	16件
		外来部門(中央処置室)のスペースについて	1件
		各棟間の連絡通路について	7件
		玄関周りの設備について	3件
食事	15件	メニュー・味付け・食材について	13件
		食事の提供時間について	1件
		食事への異物の混入について	1件
その他苦情・意見	52件	その他苦情・意見について	43件
		当院に対する感想	9件
お褒め	31件	職員に対するお褒めの言葉	31件
お礼・期待	55件	職員へのお礼、当院への期待	55件

