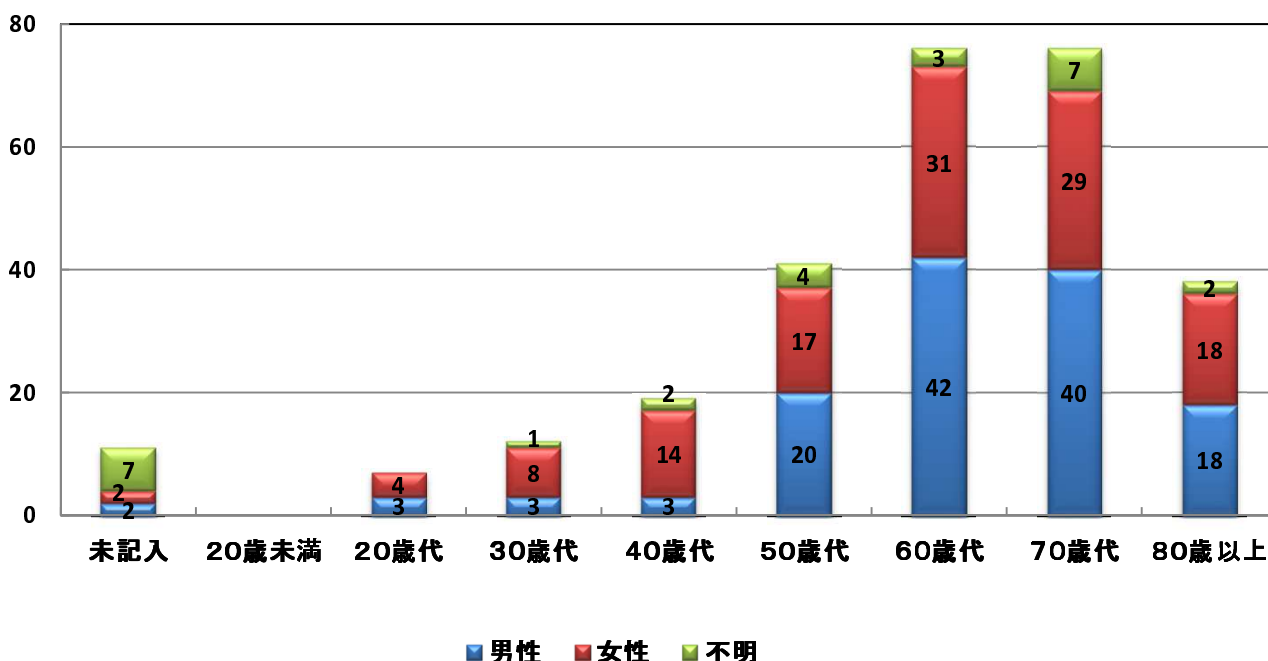


# 入院患者アンケート調査の結果について

「より良い病院づくり」の基礎資料とするため実施しましたアンケート調査の結果をご報告いたします。調査日正午に入院中の患者又はご家族の280人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。調査は当院の選択理由、施設、接遇、医療技術、電子カルテ、研修医、推薦・紹介に関しては5段階、総合評価は10点を最高点とし評価していただきました。尚、未回答のものは母数から除外しました。

## ＜アンケート参加年齢構成・男女構成＞



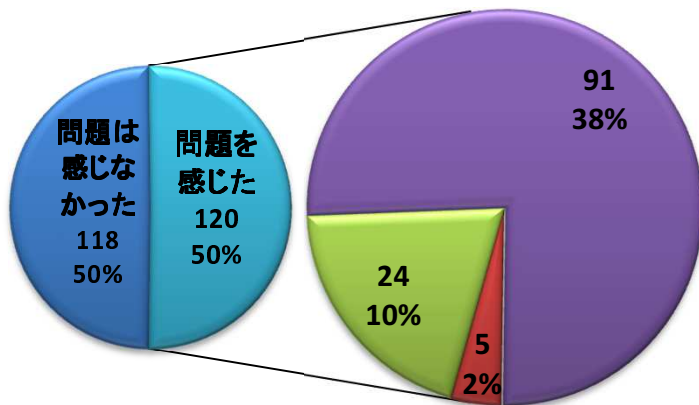
## 1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

(n=666)

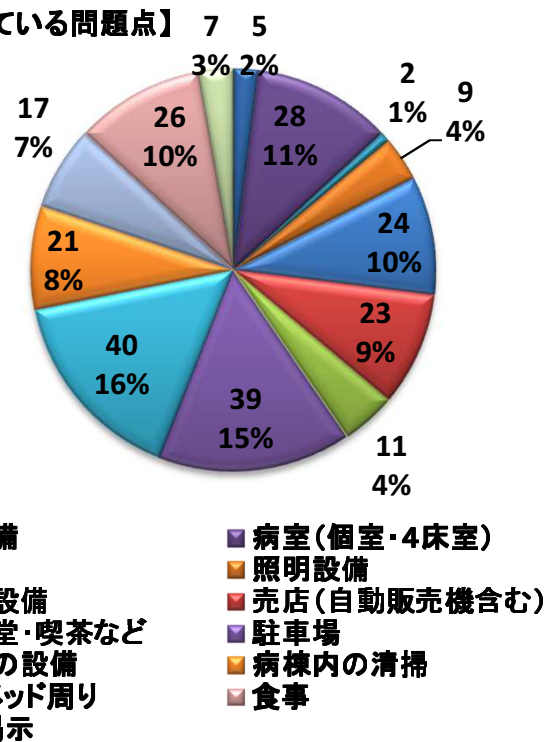
順位	理由	(%)	昨年順位
1	医療機器や設備が整っている	15.3%	1
2	地元の病院であるから	14.4%	4
3	他の医療機関からの紹介で	12.3%	2
4	自宅から近いから	11.9%	6
5	良い医師がいるから	9.3%	3
5	大病院であるから	9.3%	5
7	救急車で搬送されたから	8.3%	—
8	入院体制が整っているから	7.7%	8
9	評判がよいから	4.5%	7
10	交通機関が利用しやすい	3.3%	10
11	家族や知人のすすめで	1.8%	9
12	ホームページをみて	0.2%	11
その他	救命救急センターを受診したなど	1.8%	—
	合計	100.0%	—

## 2. 院内施設についての質問

【施設に対して問題を感じているか】



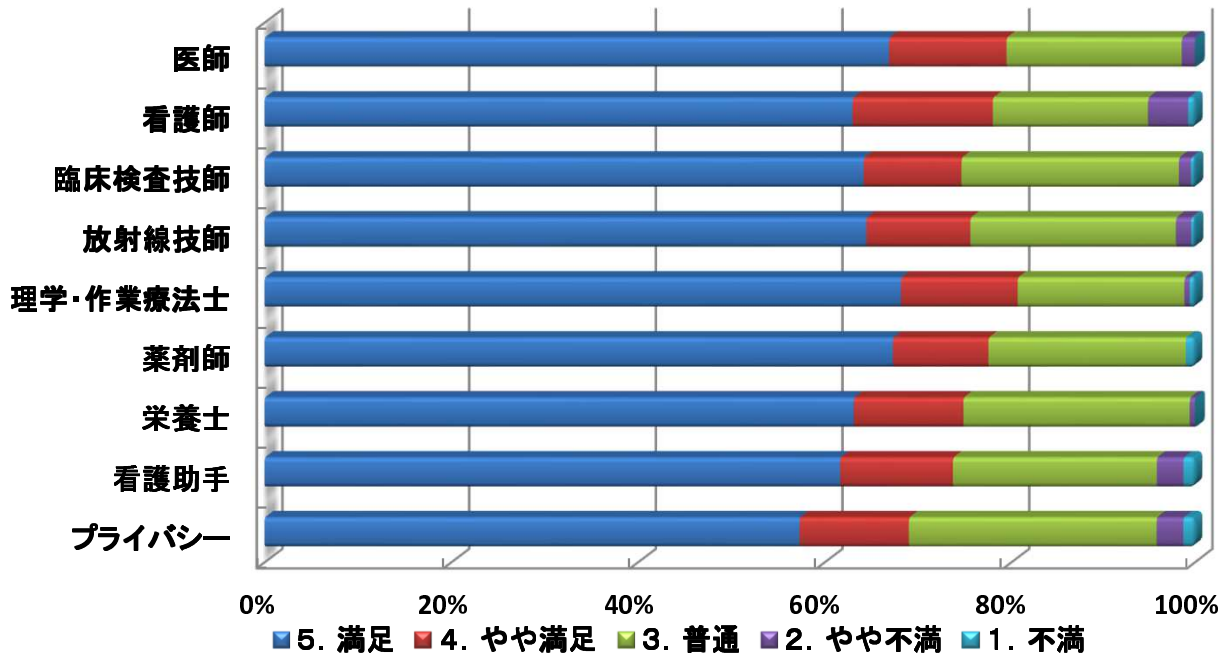
【感じている問題点】



- 非常に多くの問題を感じた
- 多くの問題を感じた
- 少し問題を感じた

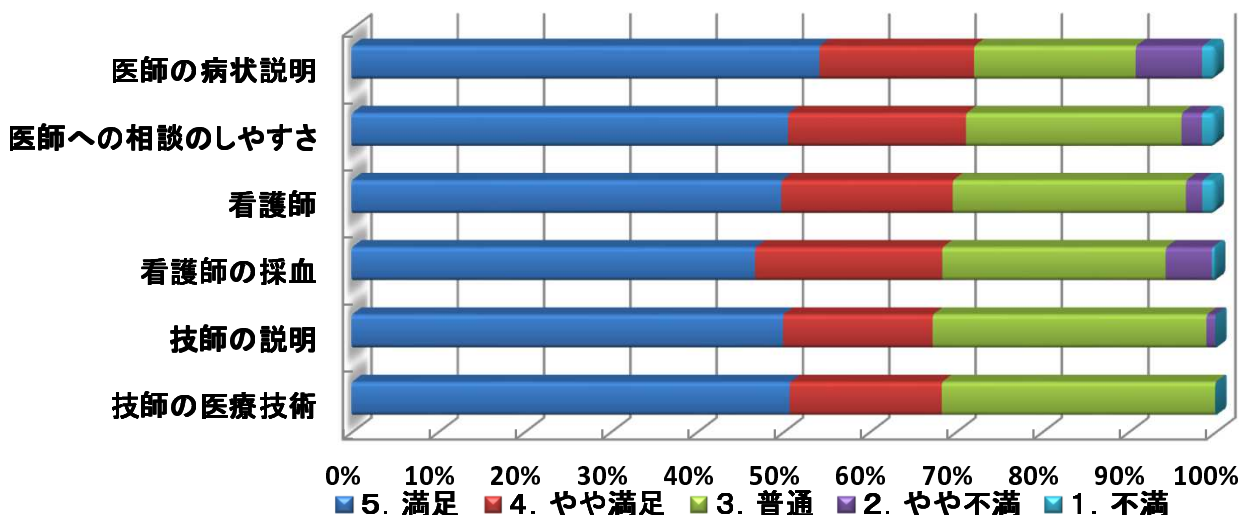
- 医療設備
- トイレ
- 冷暖房設備
- 一般食堂・喫茶など
- 病棟内の設備
- 寝具・ベッド周り
- 案内・掲示
- 病室(個室・4床室)
- 照明設備
- 売店(自動販売機含む)
- 駐車場
- 病棟内の清掃
- 食事

## 3. 職員の言葉遣いや態度についての質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師	79.5%	4.4	1.4%	278
看護師	78.0%	4.4	5.1%	273
臨床検査技師	74.7%	4.4	1.7%	229
放射線技師	75.6%	4.4	2.1%	242
理学・作業療法士	80.7%	4.5	1.1%	176
薬剤師	77.6%	4.4	1.0%	205
栄養士	74.9%	4.4	0.6%	179
看護助手	73.8%	4.3	4.2%	240
プライバシー	69.0%	4.2	4.2%	239

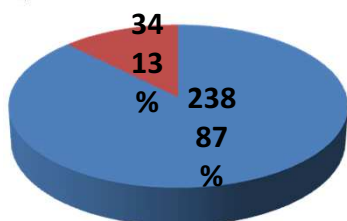
#### 4. 診療面についての質問



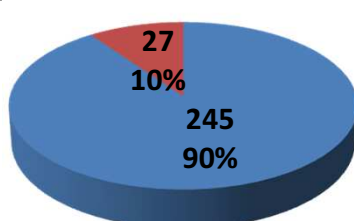
項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師の病状説明	72.1%	4.2	9.2%	262
医師への相談のしやすさ	71.2%	4.2	3.9%	257
看護師	69.7%	4.1	3.4%	267
看護師の採血	68.4%	4.1	5.7%	263
技師の説明	67.3%	4.2	1.0%	196
技師の医療技術	68.4%	4.2	0.0%	193

#### 5. 西棟開院についての質問

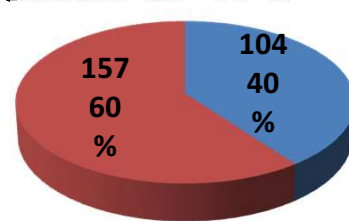
①西棟開院について



②救急センター開院について



③新東棟建設について



■ 知っている ■ 知らない

■ 知っている ■ 知らない

■ 知っている ■ 知らない

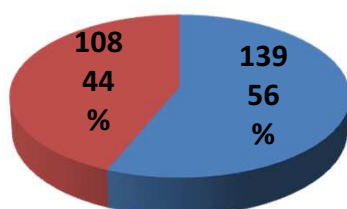
④その他希望するサービス・施設等

売店・自販機の充実	7件
駐車場の充実	5件
病室設備の充実	2件

他

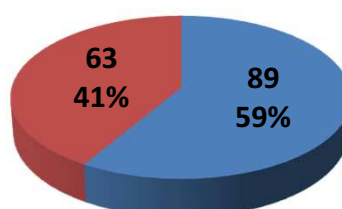
#### 6. 研修医についての質問

①臨床研修病院の指定について



■ 知っている ■ 知らない

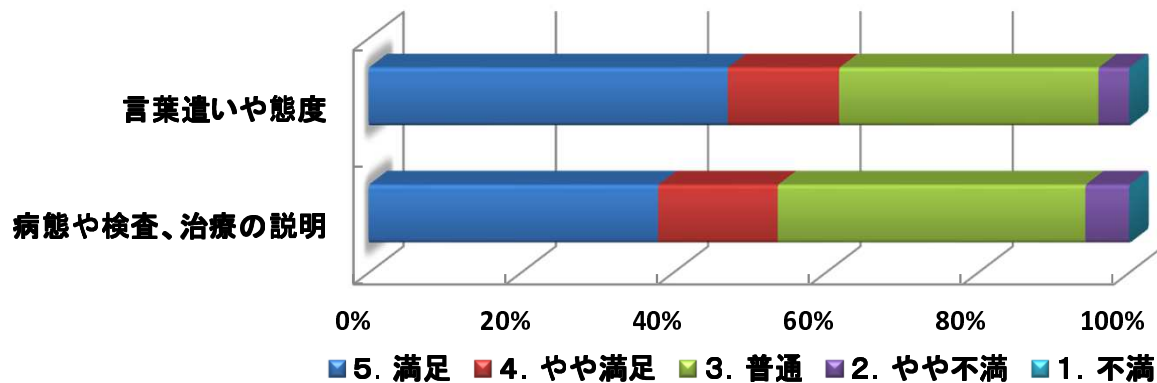
②研修医の自己紹介について



■ 名乗った ■ 名乗らなかった

③研修医の言葉遣いや態度について

④研修医の病態や検査、治療についての説明について

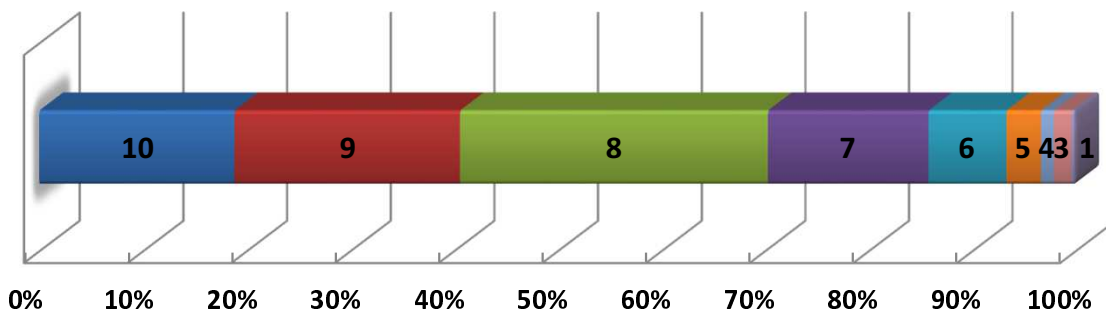


項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
言葉遣いや態度	61.8%	4.0	4.1%	123
病態や検査、治療の説明	53.7%	3.9	5.8%	121

⑤研修医に期待すること(同様の意見が多数のもの抜粋)

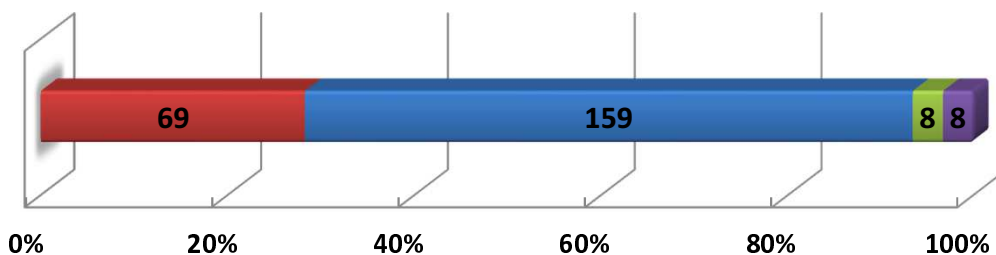
- ・常に患者の身になり親切で丁寧を心がける医師になって下さい。
- ・丁寧に説明を
- ・笑顔、声の大きさ、はきはきと
- ・より良い医療を目指して下さい

7. 当院の評価



10・9評価	8・7評価	平均値	6以下評価	n
40.6%	45.2%	8.0	14.2%	239

8. 知人に当院を紹介や推薦するか



是非したい	してもよい	あまりしたくない	したくない	n
28.3%	65.2%	3.3%	3.3%	244