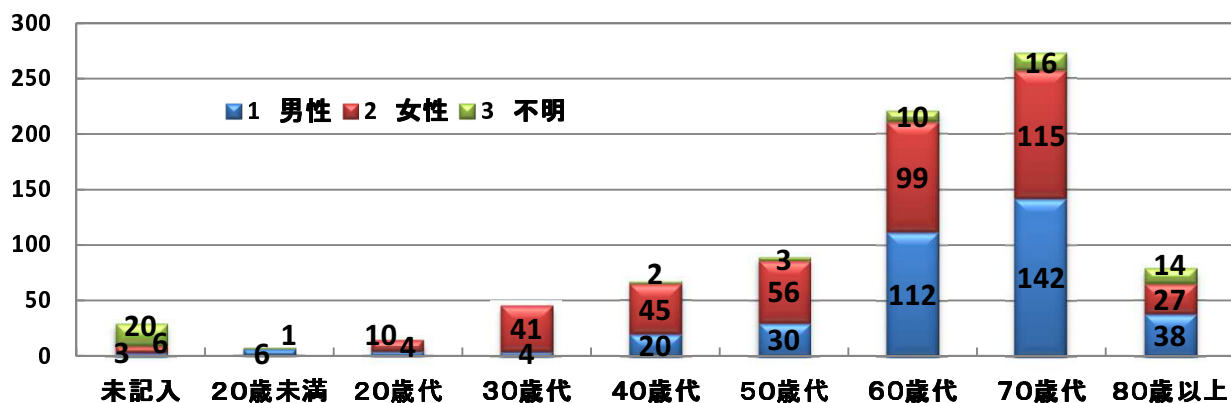


外来患者アンケート調査の結果について

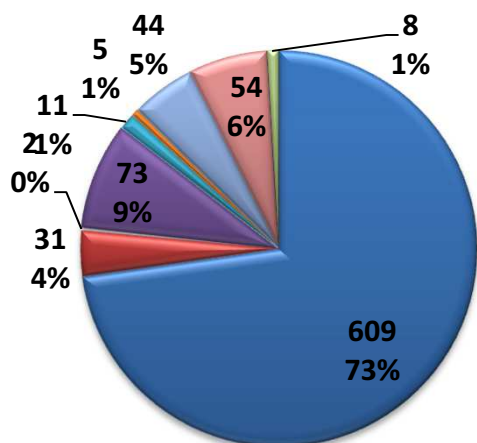
2月16日(月)から20日(金)までの5日間にわたり、「よりよい病院づくり」の基礎資料とするため実施しましたアンケート調査の結果をご報告いたします。期間中に、外来患者をはじめ来院された824人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

調査は当院の接遇、医療技術、電子カルテに関しては5段階、総合評価は10点を最高点とし評価していただきました。尚、未回答のものは母数から除外しました。

<アンケート参加年齢構成・男女構成>



<来院方法>



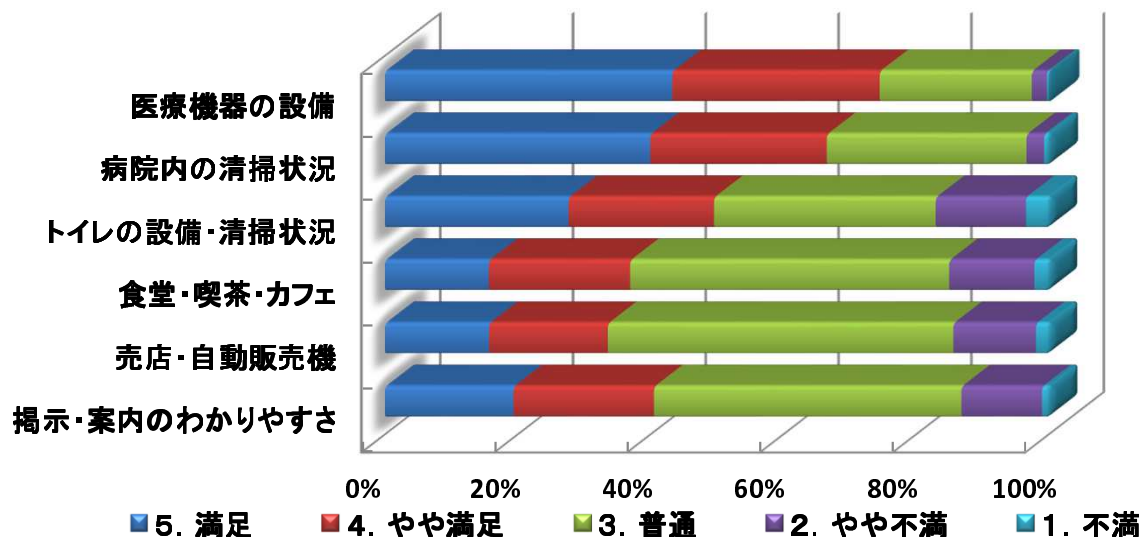
自家用車(送迎含む)	609
名鉄バス	31
瀬戸市コミュニティバス	2
電車	73
自転車	11
バイク	5
タクシー	44
徒歩	54
その他	8

1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

(n=1967)

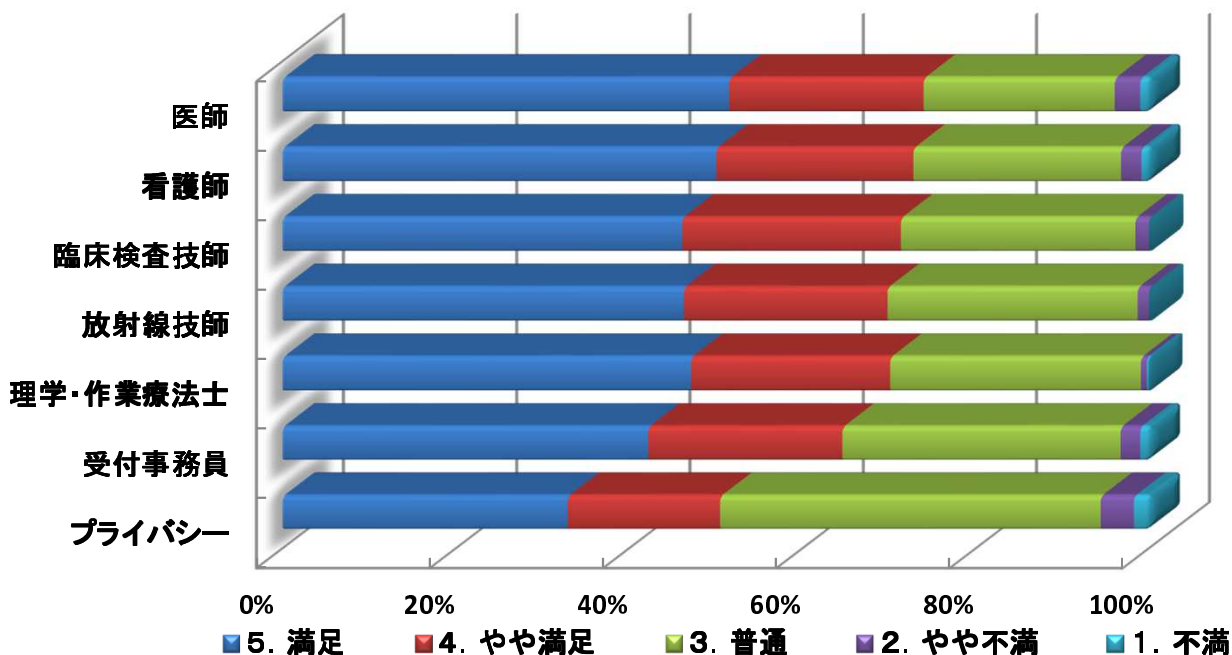
順位	理由	割合	昨年順位
1	医療機器や設備が整っているから	16.9%	1
2	地元の病院であるから	14.9%	2
3	他の医療機関からの紹介で	14.6%	3
4	良い医師がいるから	11.8%	4
5	自宅から近いから	10.3%	6
6	大病院であるから	9.7%	5
7	入院体制が整っているから	7.2%	7
8	救急車で搬送/救命救急センターを受診	4.4%	8
9	評判がよいから	3.7%	10
10	交通機関が利用しやすい	2.9%	9
11	家族や知人のすすめで	1.6%	11
12	ホームページをみて	0.2%	12
その他	以前からかかっているから、健康診断を受けているから	1.8%	—
	合計	100.0%	—

2. 院内施設についての質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医療機器の設備	74.5%	4.1	2.6%	698
病院内の清掃状況	66.5%	4.0	3.4%	801
トイレの設備・清掃状況	49.6%	3.6	17.1%	803
食堂・喫茶・カフェ	36.9%	3.4	15.1%	691
売店・自動販売機	33.6%	3.3	14.4%	721
掲示・案内のわかりやすさ	40.5%	3.5	13.2%	780

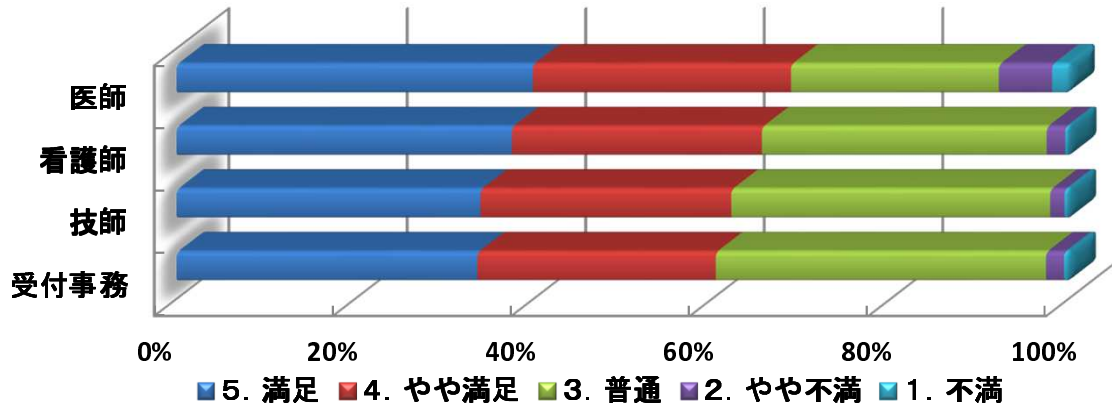
3. 職員の言葉遣いや態度についての質問



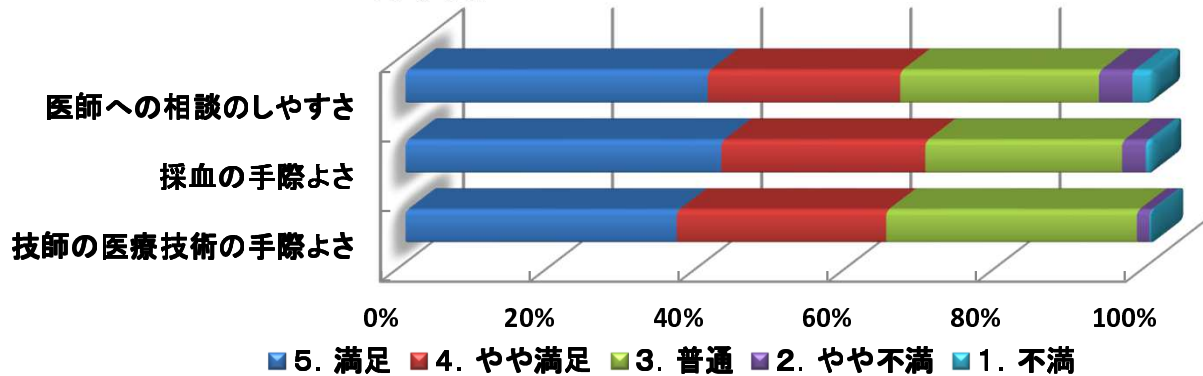
項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師	74.0%	4.2	3.9%	811
看護師	72.8%	4.2	3.2%	809
臨床検査技師	71.4%	4.2	1.6%	709
放射線技師	69.8%	4.1	1.3%	689
理学・作業療法士	70.1%	4.2	0.9%	435
受付事務員	64.6%	4.0	3.3%	794
プライバシー	50.5%	3.8	5.6%	699

4. 診療面についての質問

1) 職員の説明のわかりやすさ

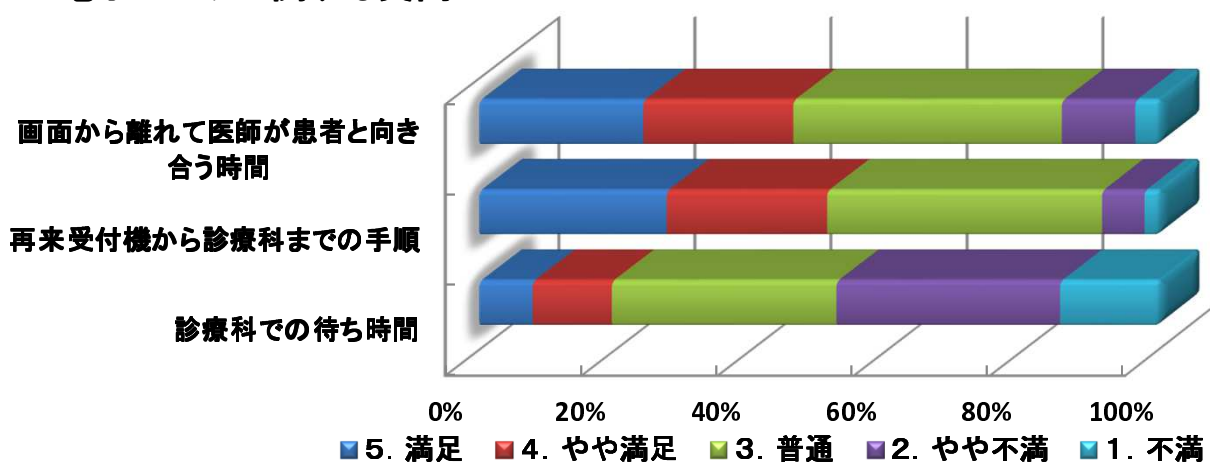


2) 医療技術及び説明、相談のしやすさ



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師	68.8%	4.0	7.9%	802
看護師	65.6%	4.0	2.5%	767
技師	62.1%	3.9	2.1%	626
受付事務	60.4%	3.9	2.6%	745
医師への相談のしやすさ	66.3%	4.0	7.0%	799
採血の手際よさ	69.7%	4.1	3.9%	720
技師の医療技術の手際よさ	64.5%	4.0	1.9%	588

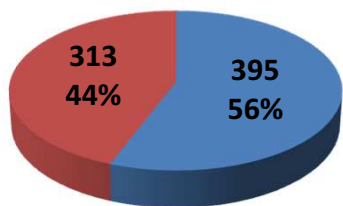
5. 電子カルテに関する質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師が患者と向き合う時間	46.1%	3.5	14.4%	722
再来受付機から診療科までの手順	51.1%	3.7	8.5%	767
診療科での待ち時間	19.5%	2.7	47.5%	791

6. 研修医に関する質問

①臨床研修病院の指定について。



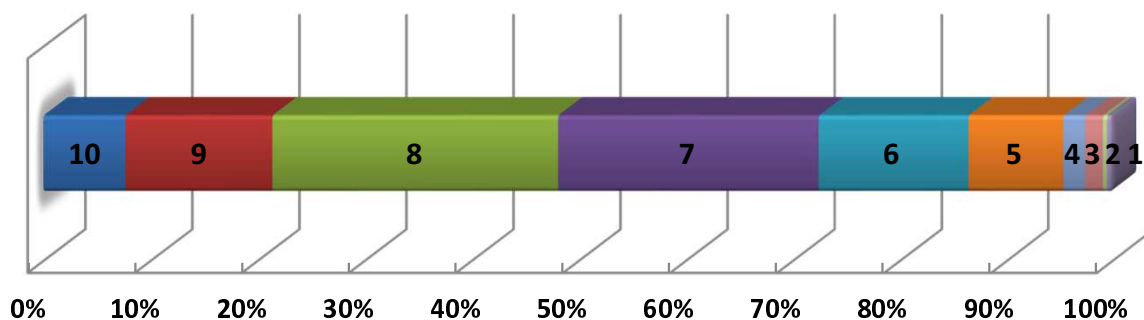
■ 知っている ■ 知らない

②研修医に期待すること

(同様の意見が多数のもの抜粋)

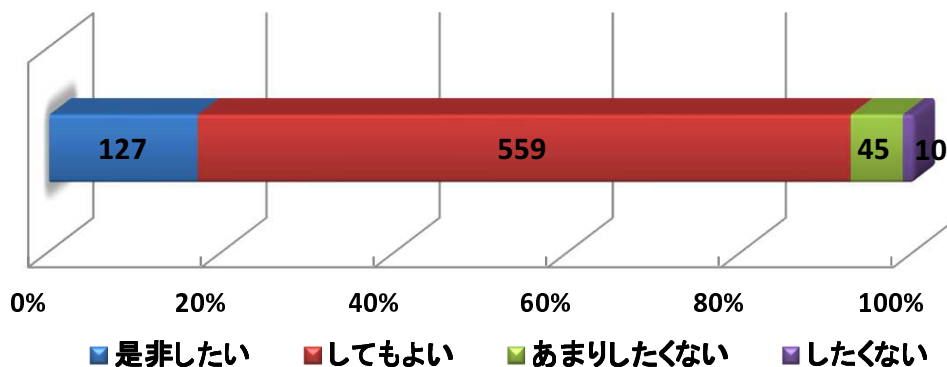
- ・技術・知識の向上を。
- ・患者の痛みの分かる医師になってほしい。
- ・しっかりと患者と向き合ってほしい。
- ・しっかり勉強して良い医師になってほしい。

7. 当院の評価



10・9評価	8・7評価	平均値	6以下評価	n
21.4%	51.0%	7.3	27.6%	772

8. 知人に当院を紹介や推薦するか



是非したい	してもよい	あまりしたくない	したくない	n
17.1%	75.4%	6.1%	1.4%	741