

個別意見集計

意見区分	件数	詳細区分	件数
医師の対応	65件	医師の接遇について	24件
		診察に対する不満について	26件
		医師の説明方法、説明不足について	10件
		医師の転勤について	5件
看護師の対応	12件	看護師の接遇について	8件
		看護師の処置に対する不満について	1件
		看護師の説明時のプライバシーの確保について	3件
技師の対応	2件	技師による検査時の不満について	2件
その他職員の対応	6件	職員の接遇について	2件
		その他職員の対応に対する不満について	4件
委託職員の対応	8件	委託職員の接遇について	8件
待ち時間	62件	診察待ち時間の長さについて	52件
		各種検査(採血・X-P等)待ち時間の長さについて	10件
連携不足	4件	他院との連携について	1件
		院内各部署の連携について	3件
手順・運用	25件	診察・処置・検査時の手順について	6件
		受付時・待合での手順について	5件
		待合ホールでの案内について	2件
		入院中の対応について	9件
		投薬に対する不満について	1件
		その他業務手順に対する不満について	2件
案内・掲示	12件	院内案内がわかりにくい	3件
		掲示方法の統一・掲示物への要望について	2件
		診察待ち表示ディスプレイが見にくい	7件
清掃状況	5件	廊下・窓が汚れている	2件
		トイレが汚れている	3件
トイレ	22件	トイレを広くしてほしい	4件
		トイレの数を増やしてほしい	2件
		トイレ設備の老朽化について	1件
		洋式トイレ・暖房便座・子供用トイレの整備について	13件
		身障者用トイレの使用方法について	2件
駐車場	55件	駐車場の混雑・駐車台数について	35件
		駐車場がわかりにくい	2件
		駐車場が使いにくい、危ない	6件
		駐車場から建物へのアクセスについて	6件
		その他駐車時の不満について	6件
空調設備	5件	温度調節について(寒い・暑い)	5件

個別意見集計

意見区分	件数	詳細区分	件数
その他設備	53件	医療機器設備について	4件
		売店・自動販売機について	11件
		レストラン・カフェについて	6件
		ロビー・待合について	11件
		エレベーターについて	1件
		照明設備について	1件
		病室・病棟の設備の改善について	8件
		外来部門(中央処置室)のスペースについて	9件
		各棟間の連絡通路について	1件
		玄関周りの設備について	1件
食事	5件	メニュー・味付け・食材について	5件
その他苦情・意見	50件	その他苦情・意見について	34件
		当院に対する感想	16件
お褒め	41件	職員に対するお褒めの言葉	41件
お礼・期待	51件	職員へのお礼、当院への期待	51件

