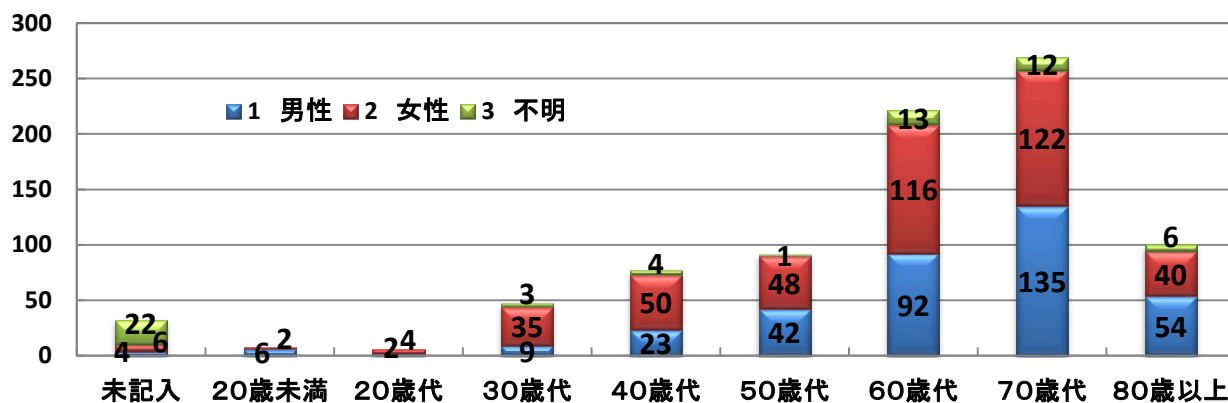


# 外来患者アンケート調査の結果について

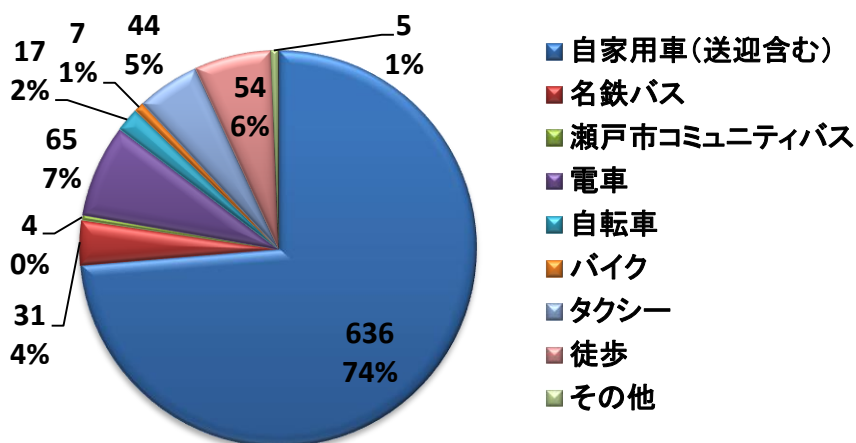
10月5日(月)から9日(金)までの5日間にわたり、「よりよい病院づくり」の基礎資料とするため実施しましたアンケート調査の結果をご報告いたします。期間中に、外来患者をはじめ来院された849人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

調査は当院の接遇、医療技術、電子カルテに関しては5段階、総合評価は10点を最高点とし評価していただきました。なお、未回答のものは母数から除外しました。

## ＜アンケート参加年齢構成・男女構成＞



## ＜来院方法＞



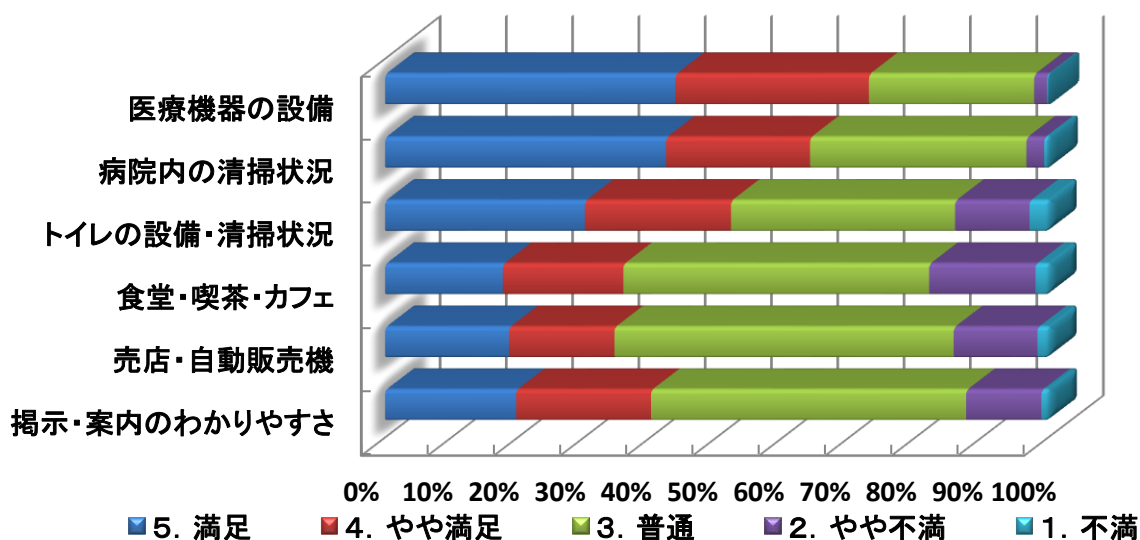
自家用車(送迎含む)	636
名鉄バス	31
瀬戸市コミュニティバス	4
電車	65
自転車	17
バイク	7
タクシー	44
徒歩	54
その他	5

## 1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

(n=1985)

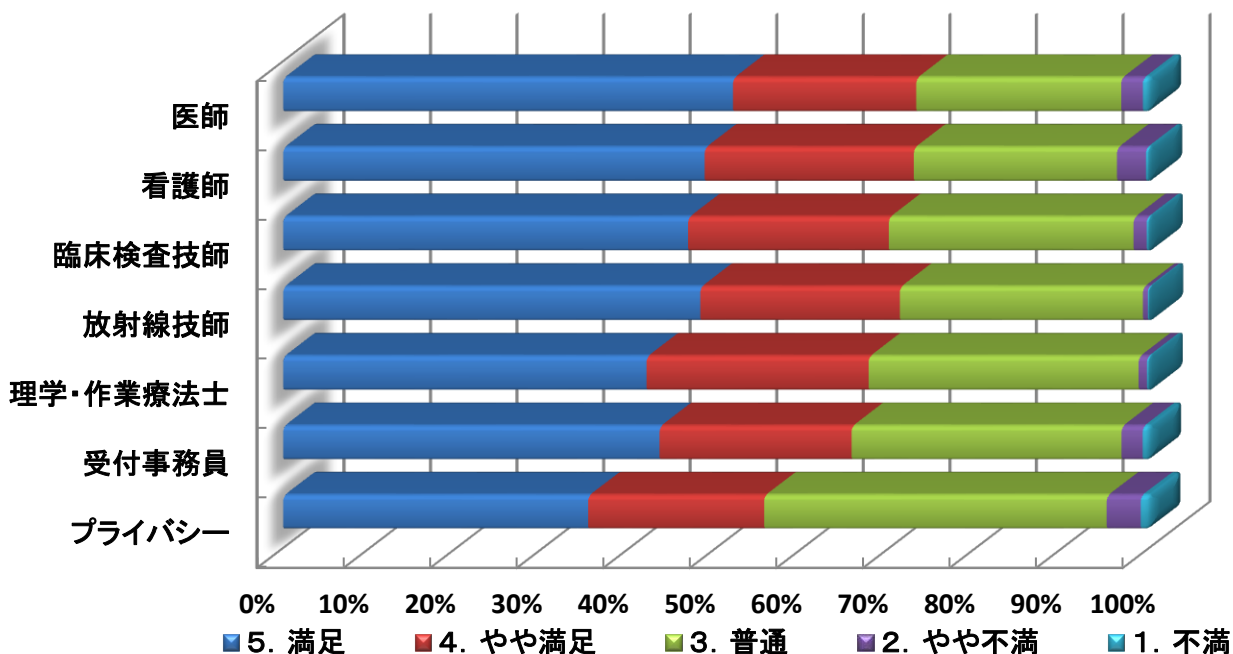
順位	理由	割合	昨年順位
1	医療機器や設備が整っているから	15.8%	1
2	他の医療機関からの紹介で	15.6%	3
3	地元の病院であるから	14.6%	2
4	良い医師がいるから	12.4%	4
5	自宅から近いから	11.3%	6
6	大病院であるから	9.3%	5
7	入院体制が整っているから	6.3%	7
8	救急車で搬送/救命救急センターを受診	4.5%	8
9	交通機関が利用しやすい	3.4%	9
10	評判がよいから	3.3%	10
11	家族や知人のすすめで	1.5%	11
12	ホームページをみて	0.3%	12
その他	以前からかかっているから、かかりたい診療科がある	1.7%	—
	合計	100.0%	—

## 2. 院内施設についての質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医療機器の設備	73.0%	4.1	2.1%	719
病院内の清掃状況	64.1%	4.0	3.3%	828
トイレの設備・清掃状況	52.2%	3.7	14.0%	822
食堂・喫茶・カフェ	36.0%	3.3	17.9%	737
売店・自動販売機	34.6%	3.4	14.2%	754
掲示・案内のわかりやすさ	40.1%	3.5	12.3%	795

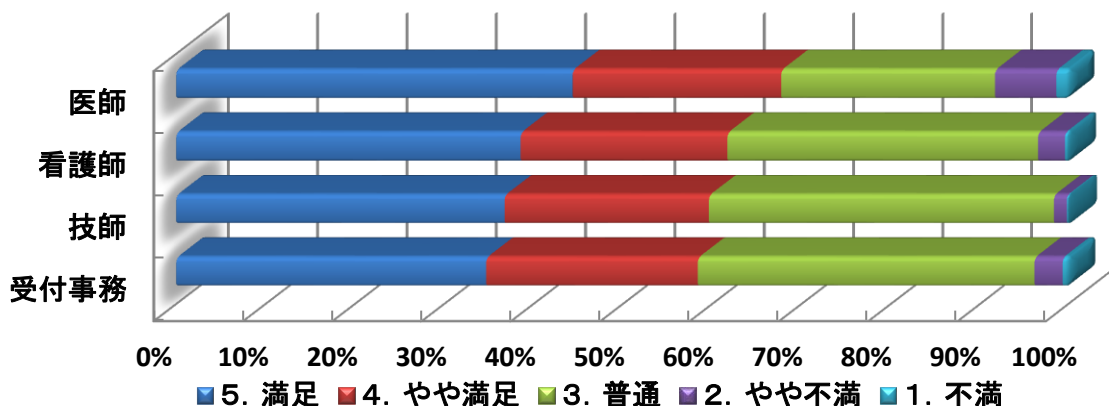
## 3. 職員の言葉遣いや態度についての質問



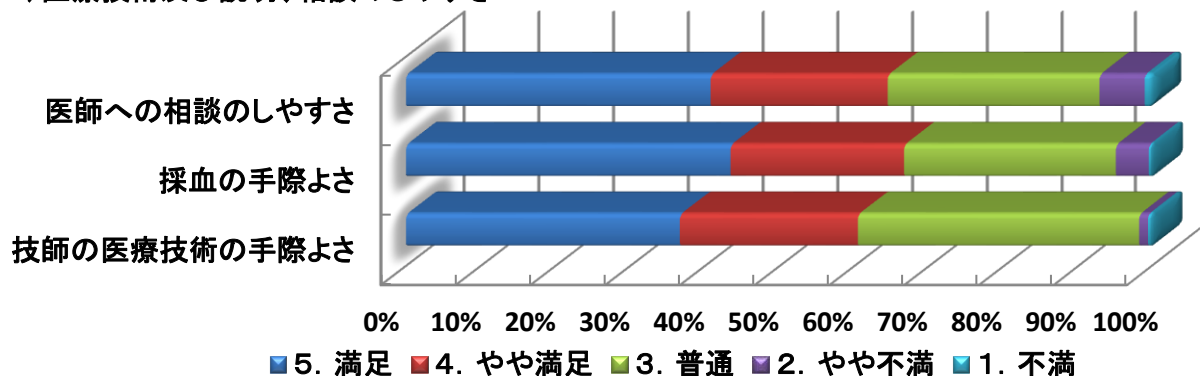
項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師	73.1%	4.2	3.2%	841
看護師	72.9%	4.2	3.7%	840
臨床検査技師	70.0%	4.1	1.8%	729
放射線技師	71.2%	4.2	0.7%	716
理学・作業療法士	67.6%	4.1	1.2%	417
受付事務員	65.7%	4.1	3.2%	821
プライバシー	55.6%	3.8	4.9%	738

## 4. 診療面についての質問

### 1) 職員の説明のわかりやすさ

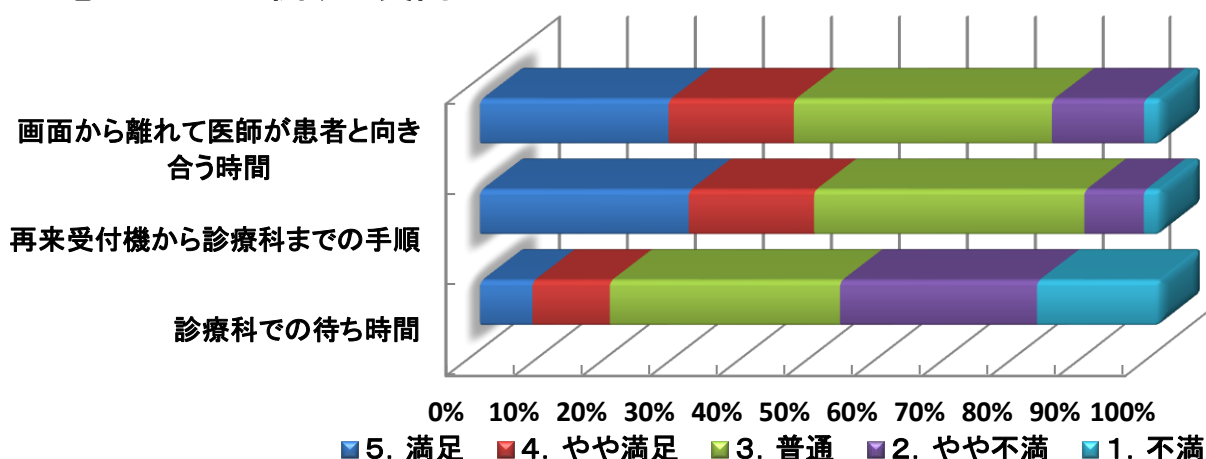


### 2) 医療技術及び説明、相談のしやすさ



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師	67.7%	4.0	8.3%	818
看護師	61.7%	4.0	3.4%	786
技師	59.6%	3.9	1.6%	612
受付事務	58.4%	3.9	3.8%	781
医師への相談のしやすさ	64.4%	4.0	7.1%	827
採血の手際よさ	66.6%	4.0	4.9%	737
技師の医療技術の手際よさ	60.4%	3.9	1.7%	584

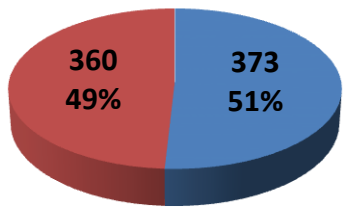
## 5. 電子カルテに関する質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	n
医師が患者と向き合う時間	46.1%	3.6	15.9%	761
再来受付機から診療科までの手順	49.1%	3.7	11.2%	798
診療科での待ち時間	19.1%	2.6	47.1%	818

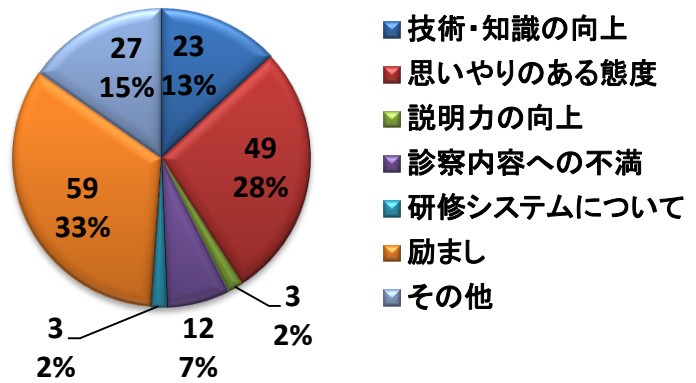
## 6. 研修医に関する質問

①臨床研修病院の指定について。



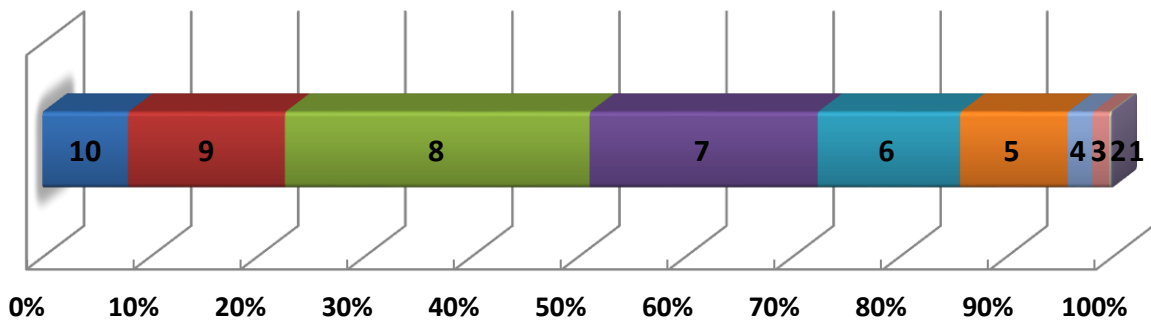
■ 知っている ■ 知らない

②研修医に期待すること(自由意見)



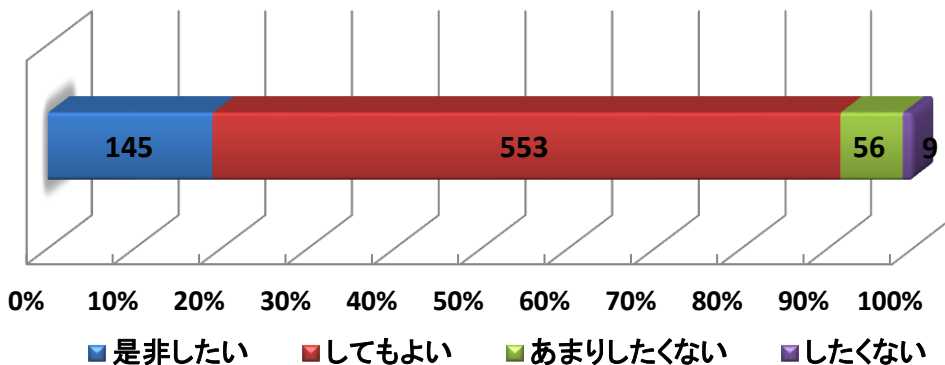
■ 技術・知識の向上  
 ■ 思いやりのある態度  
 ■ 説明力の向上  
 ■ 診察内容への不満  
 ■ 研修システムについて  
 ■ 励まし  
 ■ その他

## 7. 当院の評価



10・9評価	8・7評価	平均値	6以下評価	n
22.7%	49.8%	7.3	27.6%	812

## 8. 知人に当院を紹介や推薦するか



■ 是非したい ■ してもよい ■ あまりしたくない ■ したくない

是非したい	してもよい	あまりしたくない	したくない	n
19.0%	72.5%	7.3%	1.2%	763