

個別意見集計

意見区分	件数	詳細区分	件数
医師の対応	61件	医師の接遇について	14件
		診察に対する不満について	31件
		医師の説明方法、説明不足について	12件
		医師の転勤について	4件
看護師の対応	26件	看護師の接遇について	20件
		看護師の説明方法、説明不足について	4件
		看護師の説明時のプライバシーの確保について	1件
		看護師の身だしなみについて	1件
技師の対応	4件	技師による検査時の不満について	4件
事務職員の対応	1件	事務職員の説明方法、説明不足について	1件
その他職員の対応	12件	職員の接遇について	8件
		その他職員の対応に対する不満について	4件
委託職員の対応	13件	委託職員の接遇について	12件
		委託職員の身だしなみについて	1件
待ち時間	41件	診察待ち時間の長さについて	39件
		各種検査(採血・X-P等)待ち時間の長さについて	2件
連携不足	4件	院外連携不足について	1件
		院内連携不足について	3件
手順・運用	49件	診察・処置・検査時の手順について	12件
		受付時・待合での手順について	17件
		入院中の対応について	15件
		入院中のプライバシーの確保について	1件
		その他業務手順に対する不満について	4件
案内・掲示	13件	院内案内がわかりにくい	6件
		掲示方法の統一・掲示物への要望について	1件
		診察待ち表示ディスプレイが見にくい	6件
清掃状況	5件	廊下・窓が汚れている	5件
トイレ	26件	トイレを広くしてほしい	6件
		トイレの数を増やしてほしい	4件
		トイレ設備の老朽化について	5件
		洋式トイレ・暖房便座・子供用トイレの整備について	11件
駐車場	45件	駐車場の混雑・駐車台数について	26件
		駐車場が使いにくい、危ない	7件
		駐車場から建物へのアクセスについて	9件
		その他駐車時の不満について	3件
空調設備	3件	温度調節について(寒い・暑い)	3件

個別意見集計

意見区分	件数	詳細区分	件数
その他設備	74件	医療機器設備について	1件
		売店・自動販売機について	13件
		レストラン・カフェについて	13件
		ロビー・待合について	12件
		照明設備について	4件
		病室・病棟の設備の改善について	22件
		外来部門(中央処置室)のスペースについて	8件
		玄関周りの設備について	1件
食事	8件	メニュー・味付け・食材について	8件
その他苦情・意見	38件	その他苦情・意見について	13件
		当院に対する感想	25件
お褒め	31件	職員に対するお褒めの言葉	31件
お礼・期待	54件	職員へのお礼、当院への期待	54件
合		計	
		508件	

