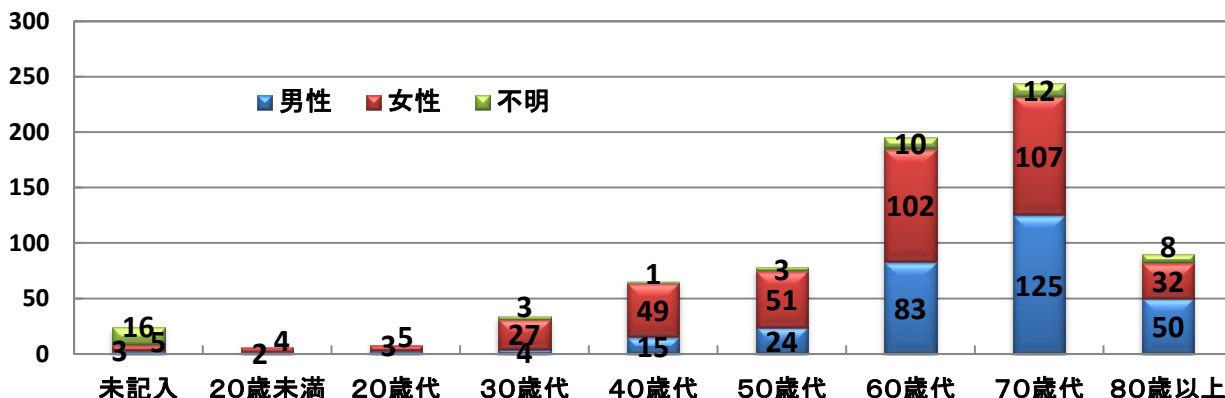


# 外来患者アンケート調査の結果について

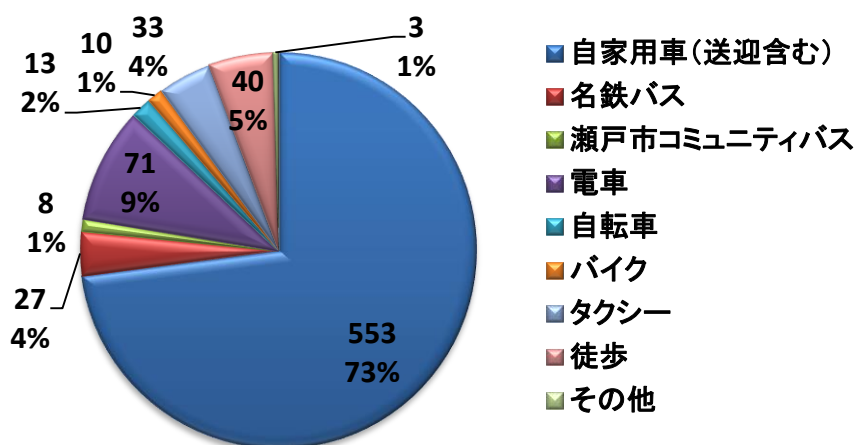
10月17日(月)から21日(金)までの5日間にわたり、「よりよい病院づくり」の基礎資料とするために実施したアンケート調査の結果をご報告いたします。期間中に、外来患者をはじめ来院された744人の方から回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。

調査は、院内施設、接遇、診療面、電子カルテ、研修医に関しては5段階、総合評価は10点を最高点とし評価していただきました。なお、未回答のものは母数から除外しました。

## <アンケート参加年齢構成・男女構成>



## <来院方法>



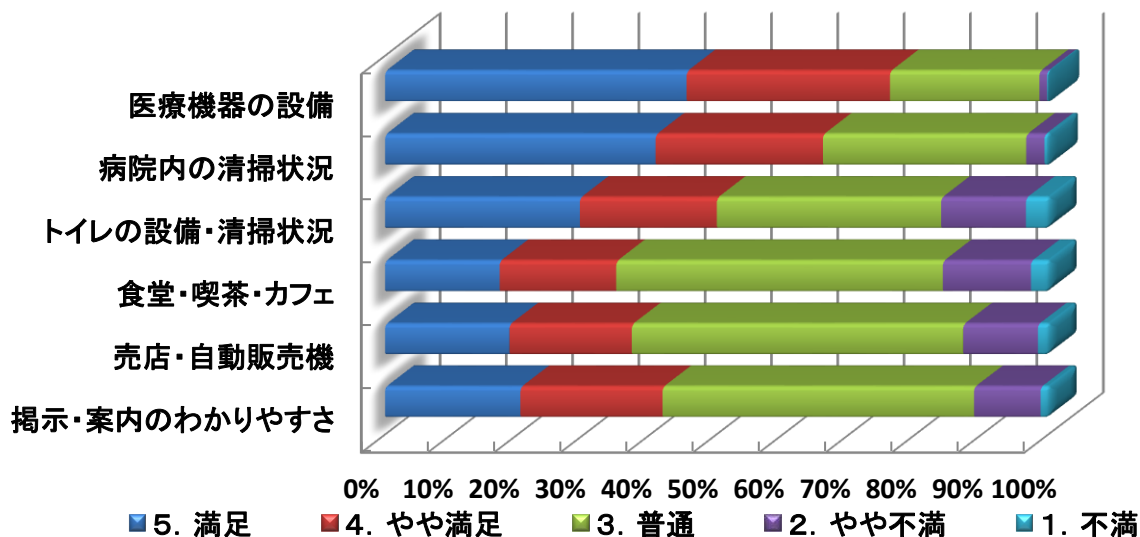
自家用車(送迎含む)	553
名鉄バス	27
瀬戸市コミュニティバス	8
電車	71
自転車	13
バイク	10
タクシー	33
徒歩	40
その他	3

## 1. 当院の選択理由(当院受診の選択理由に該当するものを複数選択)

(回答数=1604)

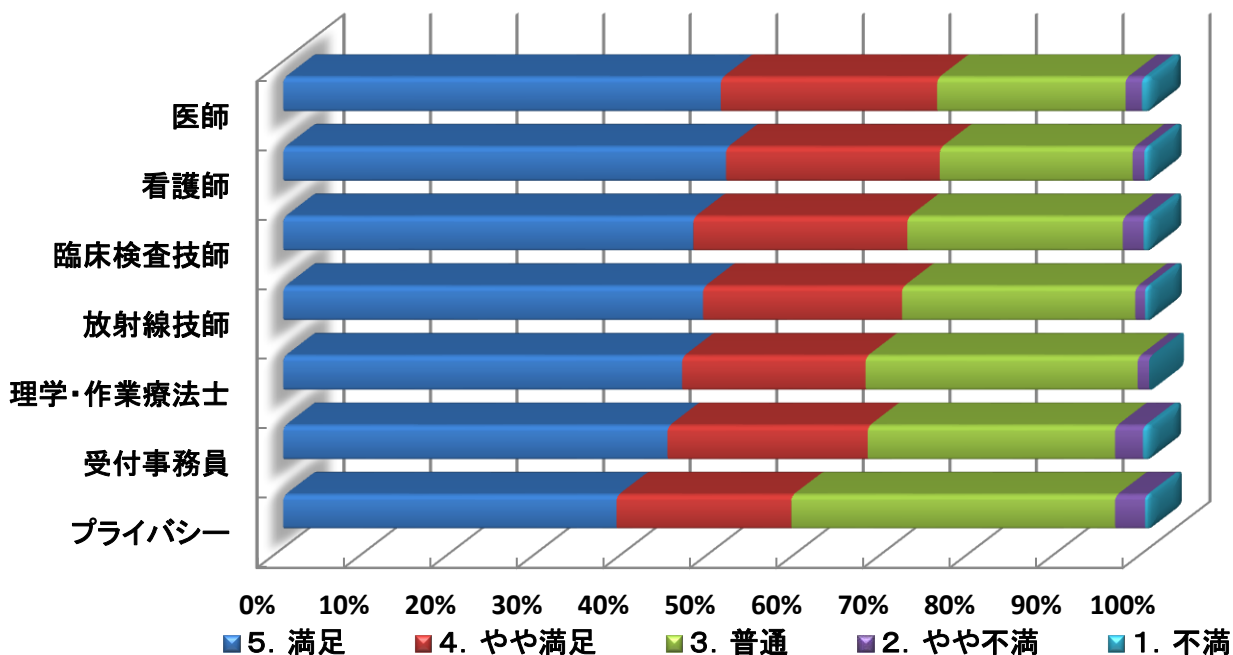
順位	理由	割合	昨年順位
1	他の医療機関からの紹介で	18.6%	2
2	医療機器や設備が整っているから	15.8%	1
3	地元の病院であるから	15.0%	3
4	良い医師がいるから	10.5%	4
5	自宅から近いから	10.3%	5
6	大病院であるから	8.3%	6
7	入院体制が整っているから	6.8%	7
8	救急車で搬送/救命救急センターを受診	5.3%	8
9	評判がよいから	3.0%	10
10	交通機関が利用しやすい	2.8%	9
11	家族や知人のすすめで	1.7%	11
12	ホームページをみて	0.3%	12
その他	以前からかかっているから、かかりたい診療科がある他	1.6%	—
	合計	100.0%	—

## 2. 院内施設についての質問



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医療機器の設備	76.2%	4.2	1.3%	613
病院内の清掃状況	66.1%	4.0	3.3%	725
トイレの設備・清掃状況	50.1%	3.6	16.1%	721
食堂・喫茶・カフェ	34.9%	3.3	15.8%	619
売店・自動販売機	37.2%	3.4	12.8%	650
掲示・案内のわかりやすさ	41.9%	3.5	11.1%	700

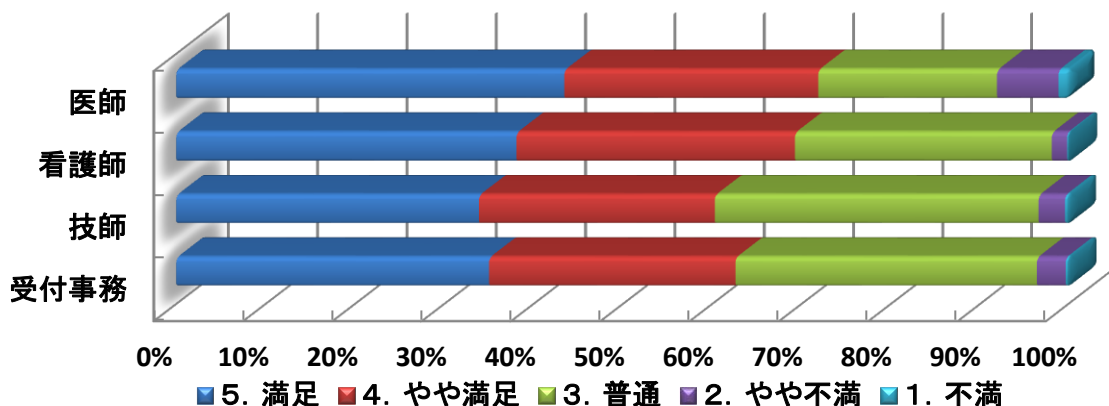
## 3. 職員の言葉遣いや態度についての質問



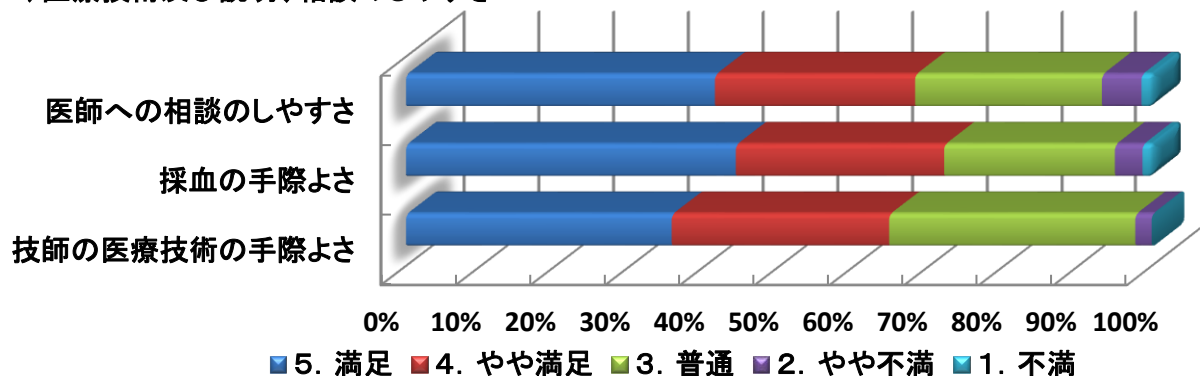
項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師	75.5%	4.2	2.7%	736
看護師	75.8%	4.2	1.9%	737
臨床検査技師	72.1%	4.2	3.0%	627
放射線技師	71.5%	4.2	1.6%	631
理学・作業療法士	67.3%	4.1	1.3%	382
受付事務員	67.5%	4.1	3.9%	714
プライバシー	58.7%	3.9	3.9%	639

## 4. 診療面についての質問

### 1) 職員の説明のわかりやすさ

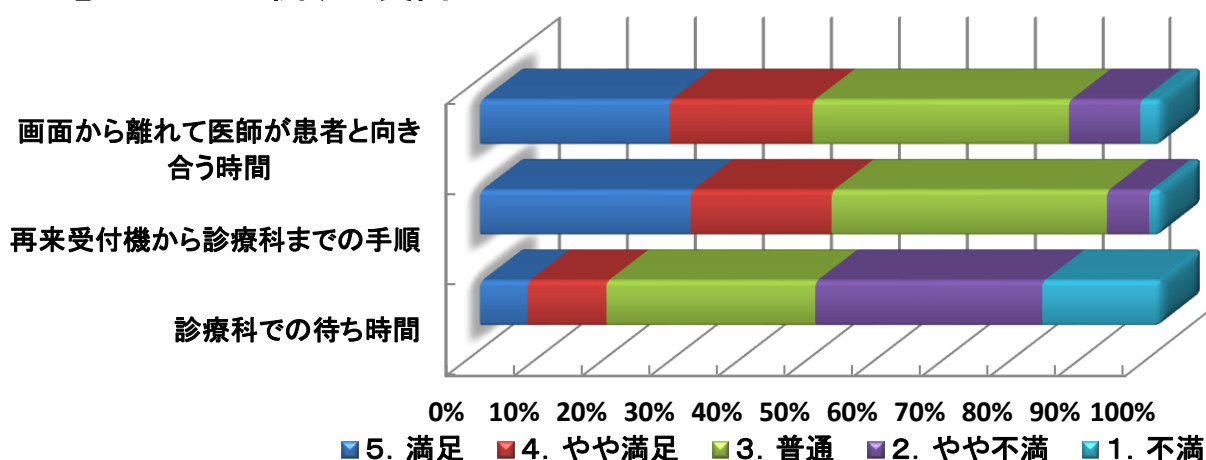


### 2) 医療技術及び説明、相談のしやすさ



項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師	71.9%	4.1	8.1%	718
看護師	69.3%	4.1	1.9%	693
技師	60.3%	3.9	3.4%	534
受付事務	62.6%	3.9	3.6%	674
医師への相談のしやすさ	68.1%	4.0	6.8%	721
採血の手際よさ	72.0%	4.1	5.0%	639
技師の医療技術の手際よさ	64.6%	4.0	2.2%	495

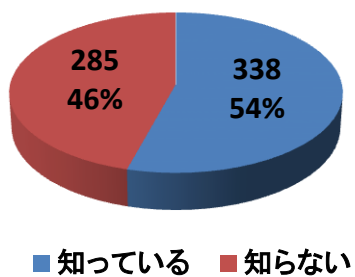
## 5. 電子カルテに関する質問



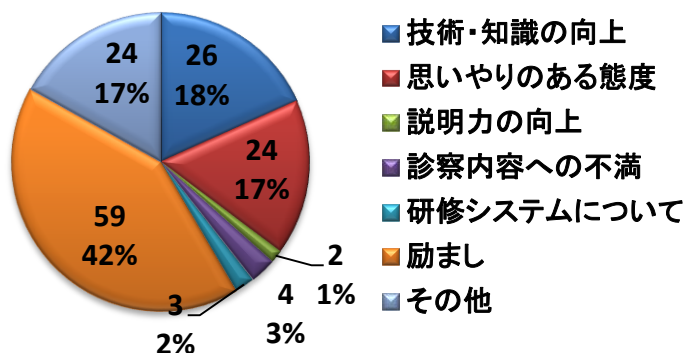
項目	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師が患者と向き合う時間	48.9%	3.6	13.4%	642
再来受付機から診療科までの手順	51.7%	3.7	7.8%	681
診療科での待ち時間	18.6%	2.6	50.7%	716

## 6. 研修医に関する質問

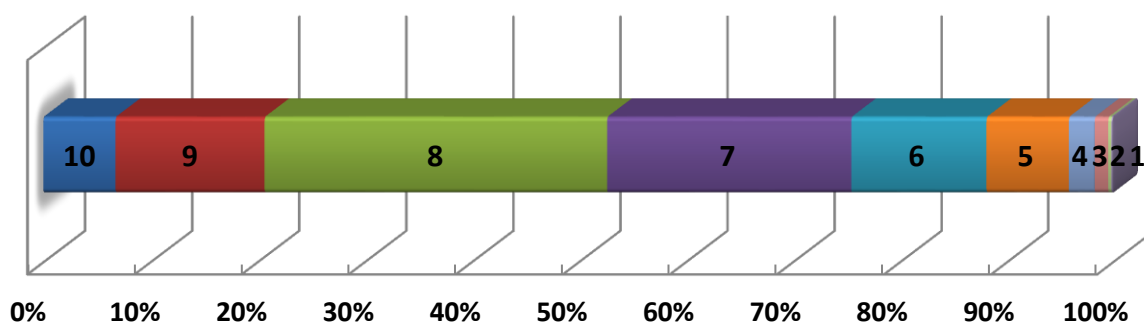
①臨床研修病院の指定について。



②研修医に期待すること(自由意見)

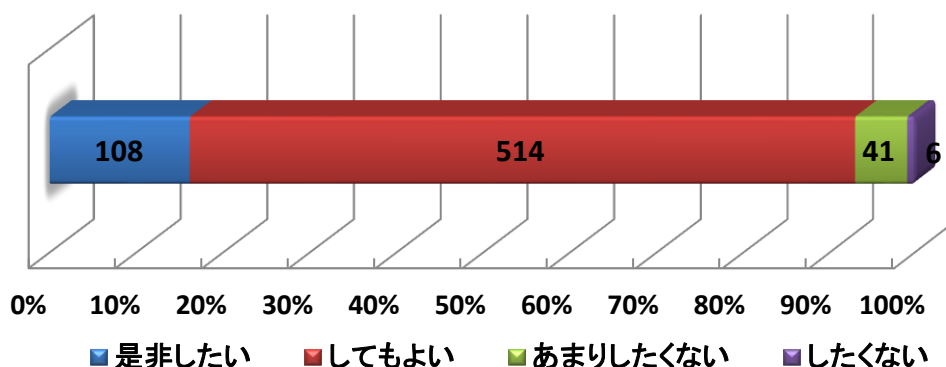


## 7. 当院の評価



10・9評価	8・7評価	平均値	6以下評価	回答数
20.7%	54.8%	7.4	24.5%	697

## 8. 知人に当院を紹介や推薦するか



是非したい	してもよい	あまりしたくない	したくない	回答数
16.2%	76.8%	6.1%	0.9%	669