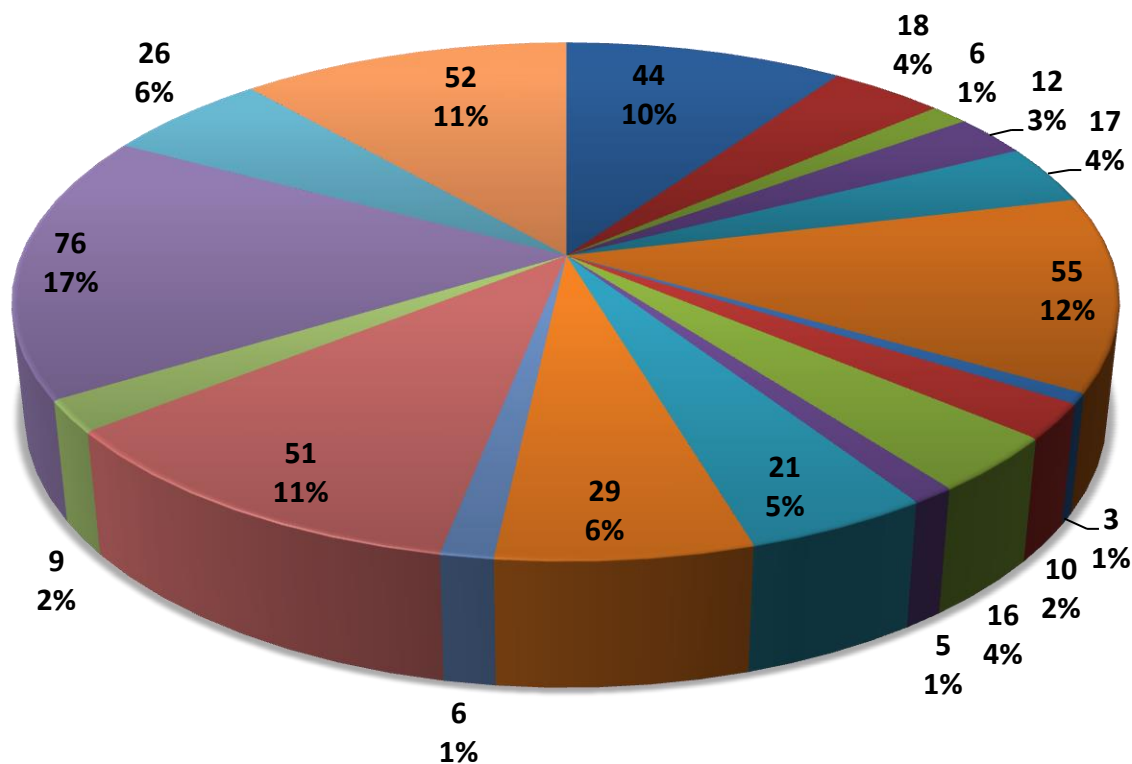


個別意見集計

意見区分	件数	詳細区分	件数
医師の対応	44件	医師の接遇について	12件
		診察に対する不満について	14件
		医師の説明方法、説明不足について	11件
		医師の身だしなみ等について	1件
		医師の転勤について	6件
看護師の対応	18件	看護師の接遇について	10件
		看護師の処置に対する不満について	4件
		看護師の説明方法、説明不足について	3件
		看護師の身だしなみ等について	1件
技師の対応	6件	技師の接遇について	1件
		技師による検査時の不満について	5件
その他職員の対応	12件	職員の接遇について	8件
		職員による説明時の不満について	1件
		その他職員の対応に対する不満について	3件
委託職員の対応	17件	委託職員の接遇について	14件
		委託職員の説明時のプライバシーの確保について	3件
待ち時間	55件	診察待ち時間の長さについて	49件
		各種検査(採血・X-P等)待ち時間の長さについて	6件
連携不足	3件	院内各部署の連携について	3件
手順・運用	10件	診察・処置・検査時の手順について	2件
		受付時・待合での手順について	5件
		投薬に対する不満について	3件
案内・掲示	16件	院内案内がわかりにくい	8件
		掲示方法の統一・掲示物への要望について	1件
		診察待ち表示ディスプレイが見にくい	7件
清掃状況	5件	廊下・窓が汚れている	1件
		トイレが汚れている	4件
トイレ	21件	トイレを広くしてほしい	8件
		トイレの数を増やしてほしい	2件
		トイレ設備の老朽化について	1件
		洋式トイレ・暖房便座・子供用トイレの整備について	10件
駐車場	29件	駐車場の混雑・駐車台数について	13件
		駐車場がわかりにくい	1件
		駐車場が使いにくい、危ない	7件
		駐車場から建物へのアクセスについて	8件
空調設備	6件	温度調節について(寒い・暑い)	6件

個別意見集計

意見区分	件数	詳細区分	件数
その他設備	51件	売店・自動販売機について	6件
		レストラン・カフェについて	17件
		ロビー・待合について	10件
		照明設備について	1件
		病室・病棟の設備の改善について	11件
		外来部門(中央処置室)のスペースについて	5件
		各棟間の連絡通路について	1件
食事	9件	メニュー・味付け・食材について	8件
		食事の提供時間について	1件
その他苦情・意見	76件	その他苦情・意見について	50件
		当院に対する感想	26件
お褒め	26件	職員に対するお褒めの言葉	26件
お礼・期待	52件	職員へのお礼、当院への期待	52件
合計			456件



- 医師の対応
- 看護師・助産師の対応
- 技師の対応
- その他職員の対応
- 委託職員の対応
- 待ち時間
- 連携不足
- 手順・運用
- 案内・掲示
- 清掃状況
- トイレ
- 駐車場設備
- 空調設備
- その他設備
- 食事
- その他
- お褒め
- お礼・期待