

# 令和6年度 入院患者満足度調査の調査結果について

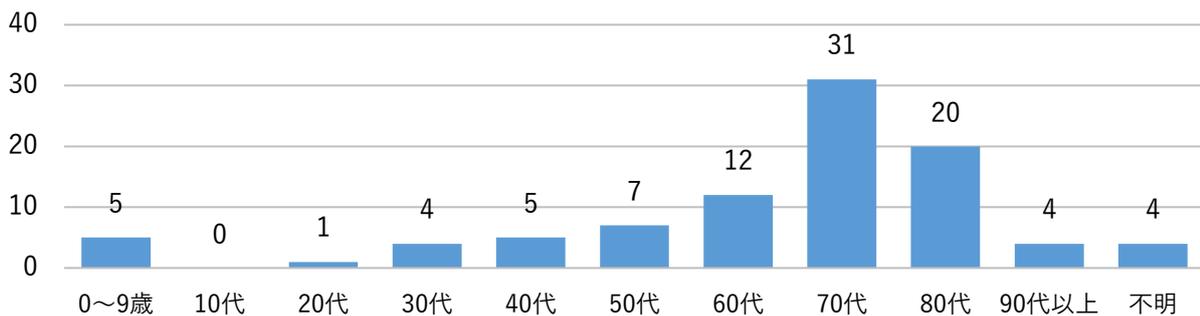
令和6年11月25日から12月1日までの7日間にわたり、「より良い病院づくり」の基礎資料とするために実施した満足度調査の結果をご報告いたします。

今年度の調査では、実施期間中に退院された患者様のうち、93名の方からご回答をいただき、診療面、院内施設や療養環境面、職員の接遇面等について、各5段階で評価していただきました。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

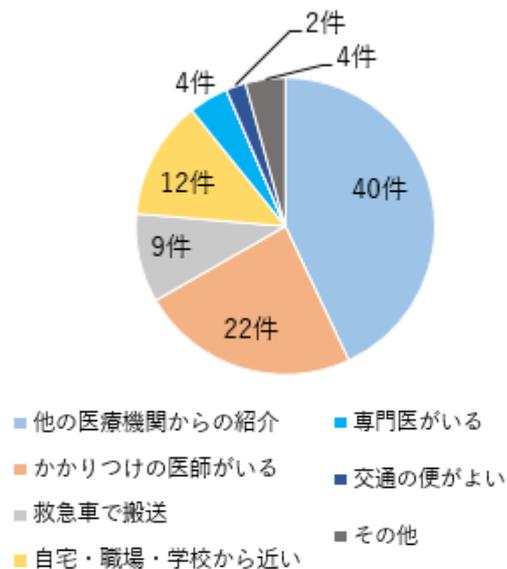
## 年齢構成

年齢	0～9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代以上	不明	合計
人数	5	0	1	4	5	7	12	31	20	4	4	93
割合	5.4%	0.0%	1.1%	4.3%	5.4%	7.5%	12.9%	33.3%	21.5%	4.3%	4.3%	100.0%



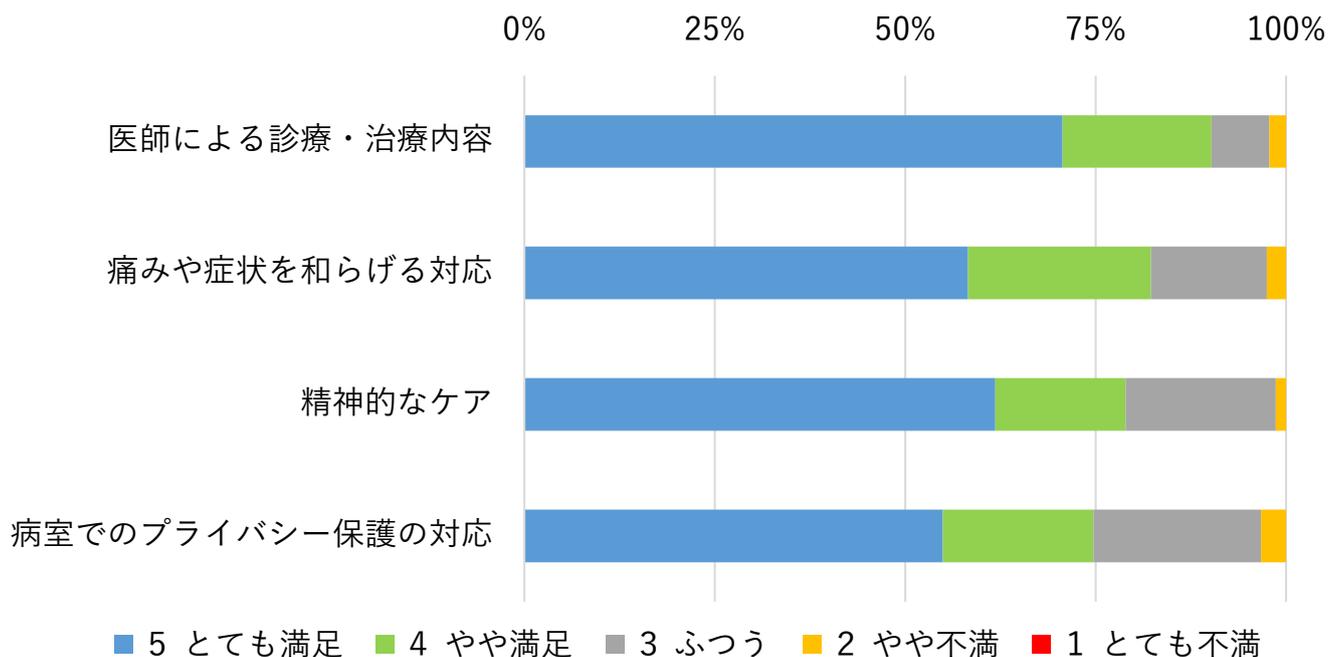
## 当院選択理由

選択理由	件数	割合
他の医療機関からの紹介	40	43.0%
かかりつけの医師がいる	22	23.7%
救急車で搬送	9	9.7%
自宅・職場・学校から近い	12	12.9%
専門医がいる	4	4.3%
診療科目が多い	0	0.0%
医療設備がよい	0	0.0%
交通の便がよい	2	2.2%
その他	4	4.3%
合計	93	100.0%



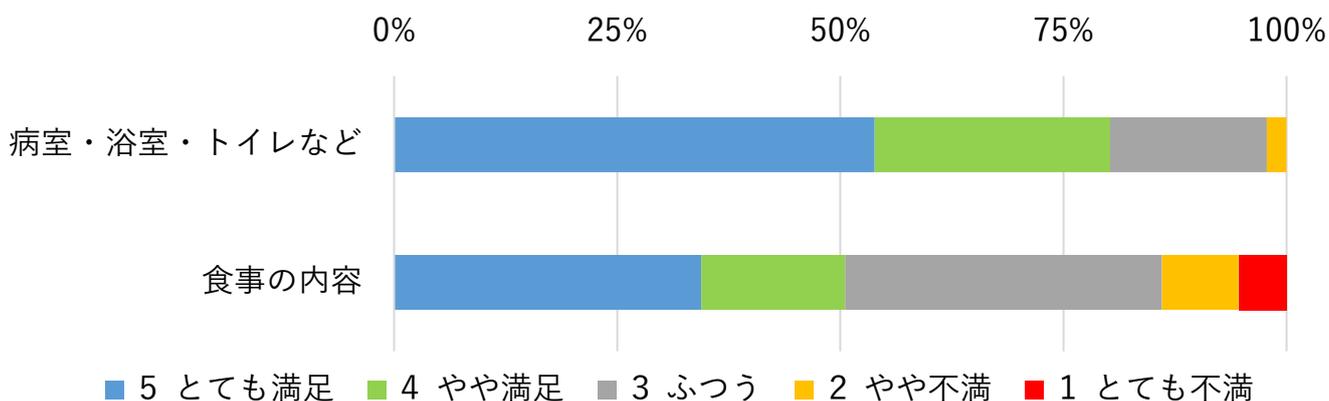
## 診療面についての質問

設問	令和6年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師による診療・治療内容	90.2%	4.59	2.2%	92
痛みや症状を和らげる対応	82.3%	4.38	2.5%	79
精神的なケア	78.9%	4.39	1.3%	76
病室でのプライバシー保護の対応	74.7%	4.26	3.3%	91



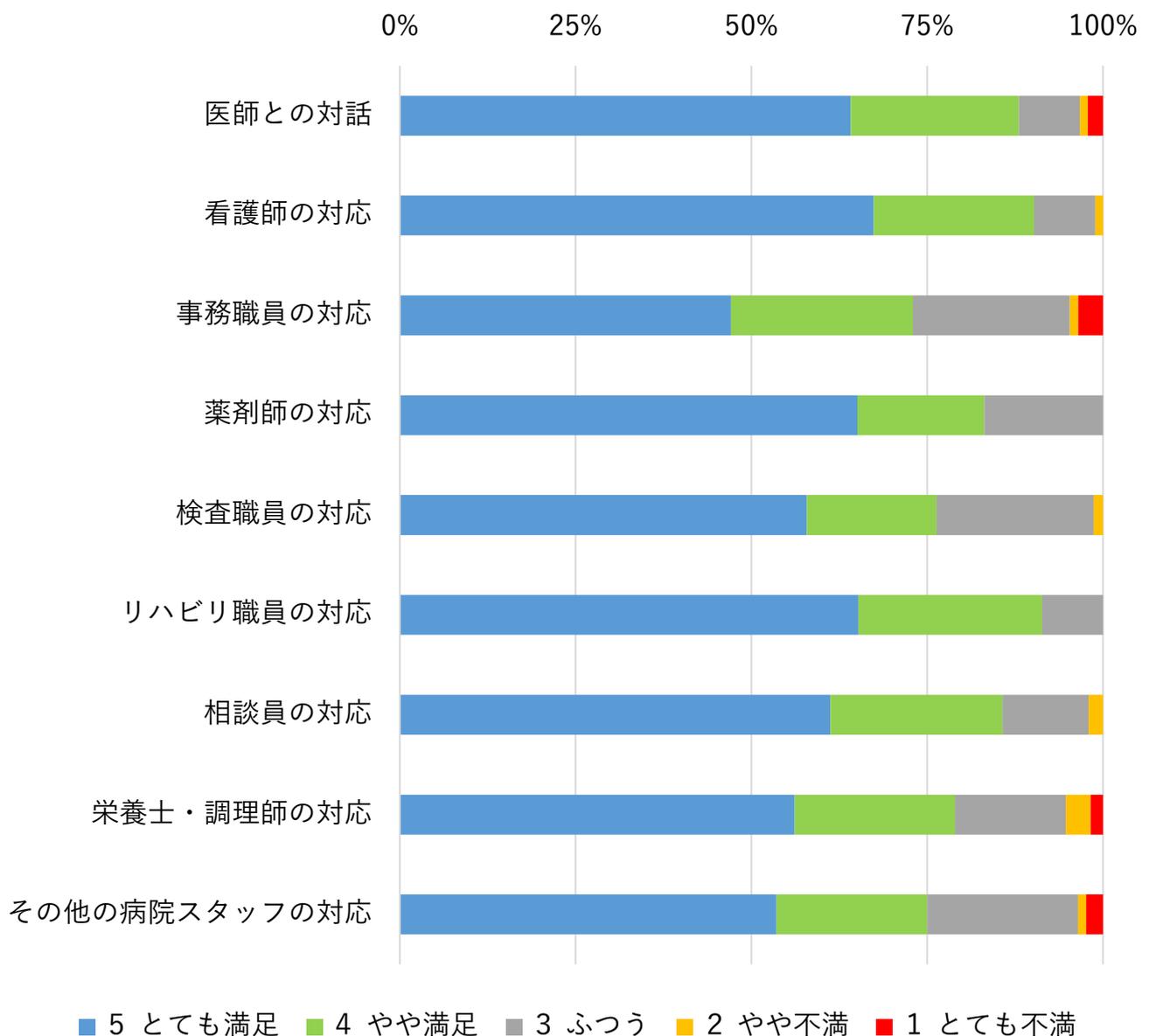
## 院内施設や療養環境面についての質問

設問	令和6年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
病室・浴室・トイレなど	80.2%	4.32	2.2%	91
食事の内容	50.5%	3.66	14.0%	93



## 職員の接遇面についての質問

設問	令和6年度			
	5・4評価	平均値	2・1評価	回答数
医師との対話	88.0%	4.47	3.3%	92
看護師の対応	90.2%	4.57	1.1%	92
事務職員の対応	72.9%	4.12	4.7%	85
薬剤師の対応	83.1%	4.48	0.0%	83
検査職員の対応	76.3%	4.33	1.3%	76
リハビリ職員の対応	91.3%	4.57	0.0%	46
相談員の対応	85.7%	4.45	2.0%	49
栄養士・調理師の対応	78.9%	4.28	5.3%	57
その他の病院スタッフの対応	75.0%	4.23	3.6%	84



## 陶生病院を親しい人にすすめようと思うか（総合評価）

年度	すすめる	まあまあ すすめる	どちらとも いえない	あまり すすめない	すすめない	回答数
令和6年度	52	27	13	1	0	93
令和5年度	52	39	12	0	1	104
令和4年度	66	51	15	0	1	133

